

2025

Question bank

300+ QUESTIONS POUR
FAIRE DE LA RELATION UN
LEVIER DE PERFORMANCE



CHOOSE MYCOMPANY

CERTIFIED REVIEWS

ChooseMyCompany est une entreprise à mission française dont la finalité est de **valoriser la relation entre une organisation et ses parties prenantes.**

Chez ChooseMyCompany, nous croyons que demain se construit à partir de ce que chacun vit aujourd'hui. C'est pourquoi les **expériences réellement vécues** des parties prenantes sont, selon nous, les clés pour s'améliorer, attirer les bons talents, clients et partenaires et renforcer la valeur stratégique du reporting extra-financier. Et que la meilleure manière d'explorer et comprendre ces relations fondamentales est d'**écouter en direct, avec régularité, rigueur** et une attention sincère portée à la perception de chacun.

De manière concrète, simple et activable, nous aidons toutes les organisations (entreprises, écoles, associations, administrations...) à mesurer la qualité de la relation qui les lie à tous ceux qui travaillent pour et avec elles : salariés, étudiants, candidats clients, fournisseurs et investisseurs. Nous les aidons ainsi à nourrir leurs stratégies opérationnelles, RH, RSE ou business, à progresser au quotidien et à communiquer de manière cohérente et connectée à la réalité.

Cette **Question Bank** est conçue pour faciliter et enrichir l'exploration de cette relation essentielle entre un individu, son travail, son organisation et l'ensemble des parties prenantes. Il repose sur cinq principes fondateurs qui rendent l'approche ChooseMyCompany singulière :

- Une **approche holistique de la relation**, qui dépasse la simple logique transactionnelle pour affirmer la responsabilité de l'organisation dans les dimensions humaine, sociale et environnementale. A ce titre, les référentiels certifiants sont entièrement cartographiés sur les **normes ESRS et GRI**, renforçant la fiabilité du reporting extra-financier
- Une **simplicité** volontaire, avec des **questionnaires courts**, des questions reflexives, accessibles et directement compréhensibles par tous.
- Une **universalité des thématiques**, pensées pour s'appliquer à toutes les organisations, quels que soient leur secteur, leur taille ou leur maturité en matière d'écoute.
- Une **actionnabilité immédiate**, grâce à des formulations ancrées dans le quotidien et focalisées sur les comportements et les interactions concrètes.
- Une prise en compte du **ressenti et des perceptions personnelles**, car ce sont elles qui donnent tout leur sens aux données et guident des actions sincères et pertinentes.

Nos questionnaires sont **mis à jour chaque année** pour intégrer les évolutions des pratiques de management, les nouveaux enjeux business, sociaux et sociétaux, et rester en phase avec les attentes concrètes des parties prenantes.

Avec plus de 300 questions couvrant près de 20 thématiques et des outils prêts à l'emploi, nous aspirons à permettre à toute organisation qui le souhaite de progresser, pour construire des relations durables, créatrices de valeur pour chacune des parties prenantes comme pour l'organisation.

Parce que la valeur d'une organisation réside dans la qualité de ses relations !



Référentiels de Progrès

Les **Référentiels Certifiants** de ChooseMyCompany évaluent de façon simple et directe **la qualité des relations entre votre organisation et ses principales parties prenantes**, via un questionnaire universel dédié à chacune d'elles.

Conçus pour être exigeants, accessibles et comparables, ces « core index » ouvrent **l'éligibilité à une certification officielle**, à l'obtention d'une **médaille reconnue**, ainsi qu'à une participation aux **classements officiels annuels**. Ils permettent également de mettre en lumière des **focus thématiques (Séniors, Women, RSE, inclusion, Tech, etc.)**.

Chaque référentiel repose sur des **scores composites** robustes, adossés à des **benchmarks** globaux, sectoriels et best-in-class, et **entièrement cartographiés sur les normes ESRS** et GRI, renforçant ainsi la fiabilité du reporting extra-financier.

Référentiels Certifiants



Référentiels d'approfondissement

Welmpact_index®
WorkWell_index®
Onboarding_index®
Offboarding_index®
Culture_index®
Leadership_index®
Parents_index®
CQ_index®
Agile_index®
Transformation_index®
Works CouncilIndex®

Les Référentiels d'approfondissement

ChooseMyCompany permettent d'explorer en profondeur des thématiques clés de la vie au travail : **onboarding, leadership, agilité, QVCT, impact**, et bien d'autres.

Ces questionnaires détaillés offrent une **analyse fine et actionnable**, appuyée par des **benchmarks internes et historiques**.

Pensés comme leviers d'amélioration continue, ils s'accompagnent de **fonctionnalités de communication digitale** pour valoriser vos engagements, sans viser une accréditation ni un classement.

LES INDEX CHOOSEMYCOMPANY

Pour une exploration juste et actuelle des relations organisationnelles

Des questions pour favoriser le débat & la prise de décision

Au-delà de la seule génération de données, nous cherchons à créer un véritable référentiel sur chaque sujet que nous traitons. Depuis nos premières explorations basées sur la motivation au travail il y a 10 ans, **près de 20 référentiels et 300 questions** ont été élaborés suivant une méthodologie spécifique.

Le Comité Méthodologique et Scientifique : garant de la qualité & de la neutralité de nos référentiels

Pour rester à la pointe des tendances du marché du travail et des préoccupations des organisations, notre Comité Méthodologique et Scientifique pilote :

- La mise à jour annuelle des grands référentiels (EMPLOYEEINDEX® Assessment®, TraineesIndex®, CandidatesIndex®, ClientsIndex®, HappyAtSchool®, WelImpactIndex®, WorkWell_Index®...)
- **La création de nouveaux référentiels**, pour adresser des courants et problématiques opérationnelles de manière spécifique
- **L'alignement avec les normes ESRS / CSRD** pour une exploitation pratique et pertinente dans le cadre du reporting extra-financier (preuve DR SBM - 2, établissement de l'analyse de double-matérialité et illustration de pratiques)

Une approche intégrée : inspiration experte et opérationnelle

Nos partenaires experts

(Paris 2 CIFFOP, Theodo, MaPlaceEnCrèche, Impact Partners, Observatoire de l'Engagement, Conférence des Grandes Ecoles...) : ils ont permis l'enrichissement de nos référentiels portant sur des sujets pointus, de la parentalité aux critères ESG en passant par les pratiques agiles et d'intelligence collective.

Les entreprises et leurs répondants : ils participent à l'affinage des questions, afin d'optimiser la pertinence, l'accessibilité et l'objectivité de la démarche.

Notre inspiration : Les thématiques



- Les théories de la motivation et l'engagement au travail
- Les pratiques et innovations des meilleures entreprises
- Les tendances et recherches anthropologiques, sociologiques, management, RH, RSE et business

Notre formulation : Les fondations



- La psychologie positive (University of Pennsylvania, M. Seligman) | La démarche appréciative / Appreciative Inquiry (Case Western Reserve University, D. Coppereider) | La théorie du Flow (Claremont College, M. Csikszentmihályi)
- La co-responsabilité
- Des questions reflexives | Une exploration du ressenti et des comportements observables | Des mots des collaborateurs

Notre philosophie : L'objectivité et la confrontation



- Confrontation de pré-lancement auprès d'un groupe évolutif d'entreprises et d'experts, afin de garantir la pertinence et la neutralité des questions
- Retours des répondants
- Mise à jour annuelle en fonction du feedback et des évolutions terrain

Référentiels certifiants



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE EMPLOYEESINDEX®

Analysez et développez la motivation de vos collaborateurs*



ecovadis
Standard approuvé

RESSOURCES

Avoir les moyens de réaliser sa mission

CONNEXION

Vouloir aller plus loin pour son organisation

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications, partages de connaissances...)

Je comprends bien comment ma performance est évaluée

Je comprends comment je peux faire évoluer ma carrière avec cette entreprise / organisation (responsabilités, projets, activité, réseaux, mobilité, promotions...)

NEW

Le travail que je fais utilise bien mes forces et mes qualités

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Je sens que j'ai les ressources pour atteindre mes objectifs (locaux, logiciels / applications, intelligence artificielle, priorités et décisions, informations, management participatif,...)

Les différents services de cette entreprise collaborent de manière efficace

Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma vie professionnelle et personnelle

NEW

Je travaille dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)

MANAGEMENT

- Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation

Je vois l'utilité et l'impact de mon travail sur la réussite de l'entreprise / organisation

NEW

Mon manager me fait les retours / feedbacks dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)

NEW

Je me sens soutenu par mon manager

RECONNAISSANCE

Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts

Je considère que ma rémunération est adaptée à mes responsabilités

Je suis satisfait(e) des avantages proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, crèches...)

NEW

Au travail, mes avis sont pris en considération

RAISON D'ÊTRE

J'ai confiance en l'équipe de direction de cette entreprise / organisation (exemplarité, compétences, gestion du changement)

Je suis fier(e) de nos produits / services

J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation

NEW

Je suis à l'aise face au rythme des changements dans l'entreprise / organisation

DEVELOPPEMENT DURABLE

- Je trouve que l'entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels

- Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution

- Je suis en phase avec le projet de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)

NEW

- Les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires de cette entreprise/organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption

Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans **l'entreprise** | Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans **ma mission**

Je **recommanderais** cette entreprise / organisation à un ami pour venir y travailler

Pays/ Service - Fonction / Expérience / Ancienneté / Management / Age / Identité du Genre / Contrat / Travail à distance / Utilisation IA / Qualité de Parent - Aidant

Salariés CDI, CDD Collaborateurs non-salariés ≥50% temps sur les 6 derniers mois (intérimaires, agents, conseillers, représentants, freelances, consultants / contributeurs indépendants personnes physiques...) Hors mandataires sociaux, alternants / stagiaires / VIE



Question EMPLOYEESINDEX®	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications, partages de connaissances...)	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Je comprends bien comment ma performance est évaluée	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Je comprends comment je peux faire évoluer ma carrière avec cette entreprise / organisation (responsabilités, projets, activité, réseaux, mobilité, promotions...)	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Le travail que je fais utilise bien mes forces et mes qualités	Social	ESRS S1	S1-2 — Processus d'interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l'entreprise et leurs représentants
Je sens que j'ai les ressources pour atteindre mes objectifs (locaux, logiciels / applications, intelligence artificielle, priorités et décisions, informations, management participatif, ...)	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-15 — Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Les différents services de cette entreprise collaborent de manière efficace	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-8 — Couverture des négociations collectives et dialogue social
Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma vie professionnelle et personnelle	Social	ESRS S1	S1-15 — Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Je travaille dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)	Social	ESRS S1	S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-14 — Métriques de santé et de sécurité
Mon manager me fait les retours / feedbacks dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)	Social	ESRS S1	S1-5 — Cibles liées à la gestion des incidences négatives importantes, à la promotion des incidences positives et à la gestion des risques et opportunités importants S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation	Gouvernance	ESRS S1 & ESRS 2	ESRS 2 GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
Je vois l'utilité et l'impact de mon travail sur la réussite de l'entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
Je me sens soutenu par mon manager	Social	ESRS S1	S1-14 — Métriques de santé et de sécurité
Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
Je suis satisfait(e) des avantages proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (ex : primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, soutien à la garde d'enfants...)	Social	ESRS S1	S1-11 — Protection sociale S1-16 — Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Je considère que ma rémunération est adaptée à mes responsabilités	Social	ESRS S1	S1-10 — Salaires décents S1-16 — Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Au travail, mes avis sont pris en considération	Social	ESRS S1	S1-2 — Processus d'interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l'entreprise et leurs représentants
J'ai confiance en l'équipe de direction de cette entreprise / organisation (exemplarité, compétences, gestion du changement)	Gouvernance	ESRS G1	ESRS 2 GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance S1-8 — Couverture des négociations collectives et dialogue social G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je suis fier(e) de nos produits / services	Gouvernance	ESRS S1	S4-1 — Politiques relatives aux consommateurs et utilisateurs finaux ESRS 2 SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées
J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Je suis à l'aise face au rythme des changements dans cette entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Je trouve que l'entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	Environnemental	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution	Social	ESRS S1	S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 — Métriques de diversité o Exigence de publication S1-17 – Cas, plaintes et incidents graves en matière de droits de l'homme
Les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires de cette entreprise/organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption	Gouvernance	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Je suis en phase avec le projet de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)	Gouvernance	ESRS S1 + G1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je recommande mon entreprise à un ami pour venir y travailler	Social	ESRS S1 ESRS 2	SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **TRAINEESINDEX®**

Analysez et développez l'attractivité de votre programme de stages / alternances



RESSOURCES

Avoir les moyens de réaliser sa mission

PROGRESSION PROFESSIONNELLE

J'ai des **opportunités d'apprendre** et développer mes compétences techniques (projets attribués, formations, qualité du tutorat / mentoring...)

J'ai bénéficié d'**une intégration** qui m'a permis de prendre rapidement mes responsabilités (accueil, information, rencontres interlocuteurs, outils de travail...)

NEW

Cette expérience constitue **un réel atout** dans mon parcours

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'**environnement de travail** est moderne et me permet de travailler efficacement (locaux, logiciels / applications, flexibilité, travail à distance, intelligence artificielle, ...)

Les différents services de cette entreprise **collaborent / communiquent** de manière efficace

Je trouve que l'organisation du travail respecte **mon équilibre personnel**

RELATION TUTEUR

Mon manager / maître d'apprentissage me fait **les retours / feedbacks** dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)

Mon manager / maître d'apprentissage me fixe **des objectifs clairs**

Les tâches qui m'ont été confiées pendant ma mission étaient utiles, intéressantes et stimulantes

RECONNAISSANCE

Je me sens **reconnu(e) et encouragé(e)** dans mes efforts

J'ai le sentiment que **mes indemnités / salaire** et autres avantages sont compétitifs par rapport à d'autres entreprises

J'aimerais **être embauché(e)** dans cette entreprise / organisation

CONNEXION

Vouloir aller plus loin pour son organisation

RAISON D'ÊTRE

Je suis **fier(e)** de nos produits / services

J'apprécie la **qualité des relations humaines** (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation

Je me sens en phase avec **le projet** de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)

DEVELOPPEMENT DURABLE

Je trouve que l'entreprise / organisation intègre suffisamment **les enjeux environnementaux actuels**

Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie **des mêmes opportunités** d'embauche, de rémunération, d'évolution

NEW

Je travaille dans un **environnement sur et sain** (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)

Je recommanderais mon entreprise pour y faire un stage / alternance / VIE

Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans mon entreprise | Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans ma mission

Pays / Sourcing / Service - fonction / Type de mission / École / Identité du genre / Diversité & Inclusion (facultatif) / Utilisation IA

Télétravail / Suivi école - entreprise / Projets post-études / Utilisation IA



Question TraineesIndex	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
J'ai des opportunités d'apprendre et développer mes compétences techniques (projets attribués, formations, qualité du tutorat / mentoring...)	Social	ESRS S1	S1-13 Métriques de la formation et du développement des compétences
J'ai bénéficié d'une intégration qui m'a permis de prendre rapidement mes responsabilités (accueil, information, rencontres interlocuteurs, outils de travail...)	Social	ESRS S1	S1-13 : Indicateurs de formation et de développement des compétences S1-1 : Politiques relatives aux salariés de l'entreprise
Cette expérience constitue un réel atout dans mon parcours	Social	ESRS S1	S1-13 Métriques de la formation et du développement des compétences
L'environnement de travail est moderne et me permet de travailler efficacement (locaux, logiciels / applications, flexibilité, travail à distance, intelligence artificielle, ...)	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-15 Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Je trouve que l'organisation du travail respecte mon équilibre personnel	Social	ESRS S1	S1-15 Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Les différents services de cette entreprise collaborent de manière efficace	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-8 Couverture des négociations collectives et dialogue social
Mon manager / maître d'apprentissage me fait les retours / feedbacks dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)	Social	ESRS S1	S1-3 Procédures de réparation des incidences négatives et canaux permettant aux travailleurs de l'entreprise de faire part de leurs préoccupations S1-13 Métriques de la formation et du développement des compétences
Mon manager / maître d'apprentissage me fixe des objectifs clairs	Social	ESRS S1	S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-13 Métriques de la formation et du développement des compétences
Les tâches qui m'ont été confiées pendant ma mission étaient utiles, intéressantes et stimulantes	Social	ESRS S1	S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-13 Métriques de la formation et du développement des compétences
Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
J'ai le sentiment que mes indemnités / salaire et autres avantages sont compétitifs par rapport à d'autres entreprises	Social	ESRS S1	S1-10 Salaires décents S1-11 Protection sociale S1-16 Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
J'aimerais être embauché(e) dans cette entreprise / organisation	Social	ESRS 2 ESRS S1	SBM-2 Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
Je me sens en phase avec le projet de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)	Gouvernance	ESRS S1 + G1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je suis fier(e) de nos produits / services	Gouvernance	ESRS 2 ESRS S4	SBM-2 Intérêts et points de vue des parties intéressées S4-1 Politiques relatives aux consommateurs et utilisateurs finaux
J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Je trouve que l'entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	Environnemental	ESRS E1	E1-1 Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 Métriques de diversité o Exigence de publication S1-17 Cas, plaintes et incidents graves en matière de droits de l'homme
Je travaille dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)			
Je recommanderais mon entreprise pour y faire un stage / alternance / VIE	Social	ESRS 2 ESRS S1	SBM-2 Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE CANDIDATESINDEX®

Analysez et développez la qualité de votre process de recrutement



ecovadis

Approved Standard

PROCESS

Je suis satisfait(e) du suivi de ma candidature (briefings, coaching, feedback...)

J'ai reçu des réponses dans les délais qui m'ont été annoncés

J'ai trouvé pertinent chaque étape du processus de recrutement

J'ai le sentiment que ma candidature fait l'objet d'une considération réelle

CULTURE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

J'ai rencontré des personnes avec qui j'ai envie de travailler

J'ai une bonne impression de l'environnement de travail (bureaux, localisation, ambiance, matériel, technologie...)

Je trouve que l'organisation du travail dans cette entreprise est attractive (télétravail, matériel, horaires, flexibilité, collaboration ...)

J'ai trouvé que mes entretiens étaient de véritables moments d'échanges

POSTE

L'offre à laquelle j'ai postulé était clairement présentée (mission, responsabilités, tâches, contraintes...)

J'ai bien compris les critères / compétences sur lesquels j'étais évalué(e)

J'ai une vision claire des conditions de rémunération (salaire, variables, primes, intéressement, avantages...)

Pour mieux connaître cette entreprise, j'ai pu facilement accéder à des informations-utiles à propos de l'entreprise, sa culture et ses métiers (site web, sites d'avis, réseaux sociaux, contacts collaborateurs...)

RSE

Je suis en phase avec le projet de cette entreprise (stratégie, activité business, finalité, raison d'être, culture, valeurs)

Je trouve que cette entreprise intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels

J'ai confiance que ma candidature sera étudiée indépendamment de mon âge, mon identité de genre, mes origines, mes croyances, mon orientation sexuelle, mon diplôme, ma situation de handicap...

J'ai le sentiment que je pourrais fortement développer mes compétences dans cette entreprise (responsabilités, projets, accompagnement, carrière, formations...)

Je recommande à un(e) ami(e) de postuler dans cette entreprise

Ce que j'ai le PLUS / MOINS aimé au cours du processus de recrutement

Ce qui m'attire le plus dans cette entreprise : sa notoriété / ses engagements RSE / le projet d'entreprise / la culture / le contenu du poste / les personnes que je connais / la qualité de ses produits et services / le niveau de rémunération / la politique de formation et développement de carrière / la localisation / la politique de travail à distance / autre

Origine candidature - Niveau d'expérience - Fonction - Pays - Rencontres (nombre + RH / Managers / Dirigeants)
Modalités (téléphone / Visio / rendez-vous physique / visite locaux / CV vidéo / session de recrutement de groupe - assessment center / tests de langues / tests de personnalité / tests de validation de compétences techniques / études de cas / réalité virtuelle - serious games)
Issue du processus - Identité du genre

Candidats **cabinet de recrutement** : information entreprise / information poste / réponses aux questions

Parmi les questions qui vous ont été posées en entretien, **lesquelles vous ont marqué(e) ?**





Question CandidatesIndex®	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
Je suis satisfait(e) du suivi de ma candidature (briefings, coaching, feedback...)	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai reçu des réponses dans les délais qui m'ont été annoncés	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai trouvé pertinent chaque étape du processus de recrutement	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai le sentiment que ma candidature fait l'objet d'une considération réelle	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai rencontré des personnes avec qui j'ai envie de travailler	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai une bonne impression de l'environnement de travail (bureaux, localisation, ambiance, matériel...)	Social	ESRS S1	S1-14 — Métriques de santé et de sécurité
Je trouve que l'organisation du travail dans cette entreprise est attractive	Social	ESRS S1	S1-15 — Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
J'ai trouvé que mes entretiens étaient de véritables moments d'échanges	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-2 — Processus d'interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l'entreprise et leurs représentants
L'offre à laquelle j'ai postulé était clairement présentée	Social	ESRS S1 ESRS G1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
J'ai bien compris les critères / compétences sur lesquels j'étais évalué(e)	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 — Métriques de diversité o Exigence de publication S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
J'ai une vision claire des conditions de rémunération	Social	ESRS S1	S1-10 Salaires décentés S1-16 Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
J'ai facilement accédé à des informations utiles à propos de l'entreprise	Gouvernance	ESRS G1 ESRS 2	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires ESRS 2 GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance
Je suis en phase avec le projet de cette entreprise	Gouvernance	ESRS G1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je trouve que cette entreprise intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	Environnemental	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
J'ai confiance que ma candidature sera étudiée indépendamment de mon âge, mon identité de genre...	Social	ESRS S1	S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 — Métriques de diversité o Exigence de publication S1-17 – Cas, plaintes et incidents graves en matière de droits de l'homme
J'ai le sentiment que je pourrais fortement développer mes compétences dans cette entreprise	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Je recommande à un(e) ami(e) de postuler dans cette entreprise	Social	ESRS S1-1	SBM-2 Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-4 Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE CLIENTSINDEX®

Analyser et accompagner l'expérience client



SERVICES

Je suis satisfait(e) de la qualité du service / prestation dont je bénéficie

Le prix est adapté au service / prestation dont je bénéficie

Ce prestataire s'adapte aux enjeux et spécificités de mon entreprise (culture, métiers, valeurs)

AGILITÉ

Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

Ce prestataire recueille mes feedbacks et sait les prendre en compte

J'ai confiance en la capacité de ce prestataire à innover

RELATION

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

Ce prestataire tient ses engagements

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire

+5 questions d'analyse personnalisées

Ce que j'aime **LE PLUS - LE MOINS** dans notre partenariat avec ce prestataire

Entreprise / Achat / Historique / Fréquence d'achat / Notoriété



Question ClientsIndex	Pilier ESRS	Norme	Disclosure Requirement (DR) ESRS
Je suis satisfait(e) de la qualité du service / prestation dont je bénéficie.	Social	ESRS S4	S4-4 Actions concernant les incidences importantes sur les consommateurs et utilisateurs finaux, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions
Le prix est adapté au service / prestation dont je bénéficie.	Social	ESRS S4	S4-4 Actions concernant les incidences importantes sur les consommateurs et utilisateurs finaux, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions
Ce prestataire s'adapte aux enjeux et spécificités de mon entreprise (culture, métiers, valeurs).	Social	ESRS S4	S4-2 Processus d'interaction au sujet des incidences avec les consommateurs et utilisateurs finaux S4-4 Actions concernant les incidences importantes sur les consommateurs et utilisateurs finaux, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions
Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté.	Social	ESRS S4	S4-2 Processus d'interaction au sujet des incidences avec les consommateurs et utilisateurs finaux S4-3 Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux consommateurs et utilisateurs finaux de faire part de leurs préoccupations S4-4 Actions concernant les incidences importantes sur les consommateurs et utilisateurs finaux, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions
Ce prestataire recueille mes feedbacks et sait les prendre en compte.	Social	ESRS 2, S4	SBM-2 Intérêts et points de vue des parties intéressées S4-3 Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux consommateurs et utilisateurs finaux de faire part de leurs préoccupations
J'ai confiance en la capacité de ce prestataire à innover.	Social	ESRS 2, S4	SBM-1 Stratégie, référentiel d'entreprise et chaîne de valeur S4-5 : Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et des opportunités importants.
J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...).	Social	ESRS S4, G1	S4-5 : Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et des opportunités importants. G1-1 Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Ce prestataire tient ses engagements.	Social	ESRS S4, G1	S4-5 : Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et des opportunités importants. G1-6 Pratiques en matière de paiement
J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions).	Social	ESRS S4	S4-4 Actions concernant les incidences importantes sur les consommateurs et utilisateurs finaux, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions
J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels.	Environnement	ESRS E1	E1-2 Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci
J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...).	Social	ESRS S1	S1-1 Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêts, RGPD, corruption, respect de la législation...).	Gouvernance	ESRS G1	G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires G1-3 – Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin G1-5 – Influence politique et activités de lobbying
Cette entreprise joue un rôle actif dans la lutte contre le changement climatique	Environnement	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique E1-4 – Cibles liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci
J'ai le sentiment que les services de cette entreprise contribuent de manière indirecte à limiter la pollution dans vos activités	Environnement	ESRS E2	E2-1 – Politiques en matière de pollution
J'ai le sentiment que les services de cette entreprise utilise les ressources en eau de manière responsable dans leurs processus ou services	Environnement	ESRS E3	E3-1 – Politiques en matière de ressources aquatiques et marines E3-2 – Actions et ressources relatives aux ressources aquatiques et marines E3-4 – Consommation d'eau
Les pratiques actuelles de cette entreprise en matière de gestion des déchets sont adaptées à mes attentes	Environnement	ESRS E5	E5-1 – Politiques en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire E5-2 – Actions et ressources relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire
Cette entreprise fournit des services ou produits de haute qualité adaptés à mes besoins actuels et futurs	Social	ESRS S4	E4-1 – Plan de transition et prise en considération de la biodiversité et des écosystèmes dans la stratégie et le référentiel économique E4-5 – Métriques d'incidence liées à l'altération de la biodiversité et des écosystèmes
Cette entreprise fait de réels efforts pour former et développer les compétences de ses équipes afin de mieux me servir	Social	ESRS S1	S1-13 – Métriques de la formation et du développement des compétences
Les pratiques de cette entreprise dans sa chaîne de valeur sont alignées sur mes attentes éthiques et environnementales	Global	ESRS 2, S2, E1, G1	E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci S2-1 – Politiques relatives aux travailleurs de la chaîne de valeur S2-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les travailleurs de la chaîne de valeur S2-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux travailleurs de la chaîne de valeur de faire part de leurs préoccupations S2-4 – Actions concernant les incidences importantes sur les travailleurs de la chaîne de valeur, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les travailleurs de la chaîne de valeur, et efficacité de ces actions G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Quelles actions supplémentaires attendez-vous de notre part pour réduire notre empreinte carbone dans les services que nous proposons ?	Environnement	ESRS E1	E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-7 – Projets d'absorption et d'atténuation des GES financés au moyen de crédits carbone
Identifiez-vous des pratiques dans notre activité ou nos produits/services qui pourraient contribuer à réduire la pollution (air, eau, sol) ?	Environnement	ESRS E2	E2-2 – Actions et ressources relatives à la pollution
Quelles améliorations proposeriez-vous pour réduire notre impact sur les ressources en eau ?	Environnement	ESRS E3	E3-1 – Politiques en matière de ressources aquatiques et marines E3-2 – Actions et ressources relatives aux ressources aquatiques et marines E3-4 – Consommation d'eau
Selon vous, comment pourrions-nous intégrer davantage de principes d'économie circulaire (réduction des déchets, réutilisation des matériaux) dans nos services ?	Environnement	ESRS E5	E5-1 – Politiques en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire E5-2 – Actions et ressources relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire
Quels autres critères ESG (environnementaux, sociaux, gouvernance) trouvez-vous importants à considérer dans notre collaboration ?	Global	ESRS 2, E1, S4, G1	SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Cette entreprise contribue positivement au développement des communautés locales à travers ses services	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées
Quelles initiatives locales aimeriez-vous voir davantage soutenues par notre entreprise ?	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées
Selon vous, comment pourrions-nous améliorer la transparence dans la communication de nos engagements ESG ?	Gouvernance	ESRS 2	SBM-1 Exigence de publication IRO – 1 : Description des procédures d'identification et d'évaluation des incidences, risques et opportunités importants IRO – 2 : Exigences de publication au titre des ESRS couvertes par la déclaration relative à la durabilité de l'entreprise
Cette entreprise met en place des mécanismes de lutte contre la corruption ou les conflits d'intérêts suffisamment robustes	Gouvernance	ESRS G1	G1-1 – Politiques de conduite des affaires et culture d'entreprise G1-3 – Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin G1-5 – Influence politique et activités de lobbying



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE SHAREHOLDERSINDEX®

Analyser et accompagner l'expérience client



CREATION DE VALEUR

Je suis satisfait de la création de valeur réalisée par cette entreprise depuis que j'en suis actionnaire

J'ai confiance en la capacité de cette entreprise à créer de la valeur dans le futur

J'ai confiance en la capacité d'adaptation de cette entreprise

RELATION

Je suis satisfait du niveau d'informations communiquées par la direction

J'ai confiance en la qualité de l'information transmise par la direction

Je me sens écouté par les dirigeants (propositions, feedbacks, ...)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Je suis satisfait des engagements environnementaux pris par la direction

Je suis satisfait des engagements sociaux pris par la direction

Les dirigeants agissent de manière éthique (corruption, conflits d'intérêts...)

GOVERNANCE

Les organes de gouvernance permettent un bon équilibre des pouvoirs

Les organes de la gouvernance reflètent la parité

Je suis satisfait de la manière dont la valeur créée est répartie entre les différentes parties prenantes

Je recommanderais à un ami de devenir investisseur de cette entreprise

Ce que j'aime LE PLUS - LE MOINS dans ma relation d'investisseur avec cette entreprise

Statut / Ancienneté / Identité du genre / Métier





Question ShareholdersIndex

Pilier ESRS

Norme

Disclosure Requirement (DR) ESRS

Je suis satisfait de la création de valeur réalisée par cette entreprise depuis que j'en suis actionnaire.	Gouvernance	ESRS 2	SBM-1 - Stratégie, référentiel d'entreprise et chaîne de valeur SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées SBM-3 – Incidences, risques et opportunités importants et leur interaction avec la stratégie et le référentiel économique
J'ai confiance en la capacité de cette entreprise à créer de la valeur dans le futur.	Gouvernance	ESRS 2	SBM-1 - Stratégie, référentiel d'entreprise et chaîne de valeur SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées SBM-3 – Incidences, risques et opportunités importants et leur interaction avec la stratégie et le référentiel économique
J'ai confiance en la capacité d'adaptation de cette entreprise.	Gouvernance	ESRS 2	SBM-1 - Stratégie, référentiel d'entreprise et chaîne de valeur SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées SBM-3 – Incidences, risques et opportunités importants et leur interaction avec la stratégie et le référentiel économique
Je suis satisfait du niveau d'informations communiquées par la direction.	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance GOV-2 – Informations fournies aux organes d'administration, de gestion et de surveillance de l'entreprise et questions de développement durable traitées par ces derniers
J'ai confiance en la qualité de l'information transmise par la direction.	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance GOV-2 – Informations fournies aux organes d'administration, de gestion et de surveillance de l'entreprise et questions de développement durable traitées par ces derniers
Cette entreprise intègre suffisamment les attentes des actionnaires dans ses décisions stratégiques	Gouvernance	ESRS 2	SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées
Je suis satisfait des engagements environnementaux pris par la direction.	Environnement	ESRS E1	E1-1 : Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 : Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 : Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
Je suis satisfait des engagements sociaux pris par la direction.	Social	ESRS 2 ESRS S1	SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées SBM-3 – Incidences, risques et opportunités importants et leur interaction avec la stratégie et le référentiel économique S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Les dirigeants agissent de manière éthique (corruption, conflits d'intérêts...).	Gouvernance	ESRS G1	G1-3 – Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin G1-5 – Influence politique et activités de lobbying
Les organes de gouvernance permettent un bon équilibre des pouvoirs.	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de gestion et de surveillance
Les organes de la gouvernance reflètent la parité.	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de gestion et de surveillance
Je suis satisfait de la manière dont la valeur créée est répartie entre les différentes parties prenantes.	Gouvernance	ESRS S1 ESRS 2	SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-16 — Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Cette entreprise anticipe suffisamment les risques climatiques dans sa stratégie	Environnement	ESRS E1	E1-1 : Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 : Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-9 – Incidences financières escomptées des risques physiques et de transition importants et opportunités potentielles liées au changement climatique
Cette entreprise favorise l'inclusion et la diversité à tous les niveaux, y compris dans les instances de gouvernance	Social	ESRS 2 ESRS S1	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de gestion et de surveillance S1-9- Métriques de diversité
Cette entreprise fournit des informations suffisamment détaillées sur les risques et opportunités liés à sa durabilité	Gouvernance	ESRS 2	SBM-1Exigence de publication IRO – 1 : Description des procédures d'identification et d'évaluation des incidences, risques et opportunités importants IRO – 2 : Exigences de publication au titre des ESRS couvertes par la déclaration relative à la durabilité de l'entreprise
Les organes de gouvernance reflètent une diversité adéquate en termes d'âge, d'expertise et de parcours professionnels	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de gestion et de surveillance
Cette entreprise collabore de manière responsable avec ses fournisseurs pour renforcer sa durabilité	Social	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Cette entreprise contribue activement au développement des communautés locales où elle opère	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées
Les investissements communautaires réalisés par cette l'entreprise sont alignés avec ses engagements stratégiques	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées S3-3 — Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux communautés touchées de faire part de leurs préoccupations
Ea stratégie de l'entreprise intègre suffisamment les principes d'économie circulaire dans ses activités	Environnement	ESRS E5	E5-1 – Politiques en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire E5-2 – Actions et ressources relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire E5-4 – Ressources entrantes
Cette entreprise communique efficacement sur ses initiatives de gestion durable des ressources	Environnement	ESRS E5	E5-1 – Politiques en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire E5-2 – Actions et ressources relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire E5-4 – Ressources entrantes
Identifiez-vous des risques sociaux ou environnementaux non couverts dans la chaîne de valeur de l'entreprise ?	Social	ESRS S2 ESRS 2	IRO-1 – Description des processus permettant d'identifier et d'évaluer les incidences, risques et opportunités importants liés au changement climatique S2-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les travailleurs de la chaîne de valeur
Quelles initiatives sociales supplémentaires souhaiteriez-vous voir soutenues par l'entreprise ?	Social	ESRS 2	SBM-2 — Intérêts et points de vue des parties intéressées
Quels efforts supplémentaires attendez-vous pour réduire l'impact carbone de ses activités ?	Environnement	ESRS 2 ESRS E1	IRO-1 Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts, risques et opportunités significatifs liés au climat E1-6 – Émissions brutes de GES de périmètres 1, 2, 3 et émissions totales de GES E1-7 – Projets d'absorption et d'atténuation des GES financés au moyen de crédits carbone E1-8 – Tarification interne du carbone

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE SUPPLIERSINDEX®

Analyser et accompagner la relation fournisseur



AGILITE

Avec ce client, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

J'ai confiance en la capacité d'innovation de ce client

RELATION

J'apprécie la qualité des relations avec ce client (respect, transparence, écoute, ...)

Ce client écoute avec intérêt mes retours et mes suggestions

SERVICE

Ce client procède à ses règlements dans le respect des conditions contractuelles

Le processus d'achat de ce client est efficace

ESG

Ce client prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux et sociaux actuels

Ce client travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

Je recommanderais à un ami / collègue de devenir fournisseur de cette entreprise

+5 questions d'analyse personnalisées

Ce que **j'aime LE PLUS - LE MOINS** dans notre partenariat avec ce client

Entreprise / Achat / Historique / Fréquence d'achat / Notoriété





Question SuppliersIndex	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
Ce client procède à ses règlements dans le respect des conditions contractuelles.	Gouvernance	ESRS G1	G1-6 – Pratiques en matière de paiement
Le processus d’achat de ce client est efficace.	Gouvernance	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Avec ce client, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté.	Gouvernance	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
J’ai confiance en la capacité d’innovation de ce client.	Social	ESRS S4 ESRS 2	SBM-1 - Stratégie, référentiel d’entreprise et chaîne de valeur S4-5 : Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs importants, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et des opportunités importants.
Les relations avec ce client sont courtoises et respectueuses.	Gouvernance	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client écoute avec intérêt mes retours et mes suggestions.	Gouvernance	ESRS G1 ESRS 2	SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux et sociaux actuels.	Gouvernance	ESRS G1 ESRS S1	E1-2- Politiques liées à l’atténuation du changement climatique et à l’adaptation à celui-ci S1-1 Politiques liées aux effectifs de l’entreprise G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client travaille de manière éthique (conflits d’intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...).	Gouvernance	ESRS G1	G1-1 – Culture d’entreprise et politiques en matière de conduite des affaires G1-3 – Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin G1-5 – Influence politique et activités de lobbying
Ce client nous demande ce mettre en œuvre des mesures spécifiques pour limiter les pollutions générées par nos produits/services	Environnement	ESRS G1 ESRS E2 ESRS E1	E2-1 – Politiques en matière de pollution E2-2 – Actions et ressources relatives à la pollution E2-3 – Cibles liées à la pollution E2-4 – Pollution de l’air, de l’eau et des sols E1-6 – Émissions brutes de GES de périmètres 1, 2, 3 et émissions totales de GES G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Je pense que ce client valorise suffisamment ses pratiques d’économie circulaire dans ses choix (réduction des déchets, réutilisation, recyclabilité)	Environnement	ESRS G1 ESRS E5	E5-1 – Politiques en matière d’utilisation des ressources et d’économie circulaire E5-2 – Actions et ressources relatives à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire E5-5 – Ressources sortantes G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client nous incite à adopter des pratiques plus durables en matière de gestion des ressources	Environnement	ESRS G1 ESRS E5	E5-2 – Actions et ressources relatives à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client valorise des conditions de travail respectueuses des droits humains dans ses collaborations	Social	ESRS G1 ESRS S2	S2-1 – Politiques relatives aux travailleurs de la chaîne de valeur S1-17 – Cas, plaintes et incidences graves en matière de droits de l’homme G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client soutient l’amélioration de la diversité et de l’inclusion dans notre entreprise	Social	ESRS G1	S1-9 – Métriques de diversité o Exigence de publication G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client partage suffisamment d’informations sur ses priorités ESG pour aligner nos pratiques	Social	ESRS 2	SBM-3 – Incidences, risques et opportunités importants et leur interaction avec la stratégie et le référentiel économique
Ce client nous aide à gérer les risques sociaux ou environnementaux dans notre chaîne d’approvisionnement	Social	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Ce client soutient des initiatives locales ou sociales qui renforcent l’impact positif de nos collaborations	Social	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Quelles recommandations pourriez-vous faire pour que ce client améliore sa contribution au développement local ?	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d’interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées
Ce client fournit une visibilité claire sur ses engagements en matière de gouvernance éthique	Gouvernance	ESRS 2	GOV-1 – Le rôle des organes d’administration, de gestion et de surveillance
Ce client est suffisamment transparent sur les risques ESG liés à nos collaborations	Gouvernance	ESRS 2	IRO-1 - Description du processus d’identification et d’évaluation des impacts, risques et opportunités importants
Quels efforts attendez-vous de notre entreprise pour réduire l’impact climatique de nos collaborations ?	Environnement	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l’atténuation du changement climatique E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
Comment notre entreprise pourrait-elle mieux intégrer les enjeux climatiques dans ses pratiques d’achat et de négociation ?	Environnement	ESRS G1	G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Identifiez-vous des pratiques de notre entreprise qui pourraient contribuer à réduire la pollution (air, eau, sol) liée à nos activités conjointes ?	Environnement	ESRS G1 ESRS E2	E2-1 – Politiques en matière de pollution E2-2 – Actions et ressources relatives à la pollution E2-3 – Cibles liées à la pollution E2-4 – Pollution de l’air, de l’eau et des sols E1-6 – Émissions brutes de GES de périmètres 1, 2, 3 et émissions totales de GES G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE STUDENTSINDEX®

Évaluez la qualité de votre Expérience Etudiante



HappyAtSchool® Official
(requis pour accréditation)

HappyAtSchool® Advanced
(En option + éligibilité Focus RSE)

ENVIRONNEMENT EDUCATIF & VIE ETUDIANTE	ENSEIGNEMENT / PÉDAGOGIE	EMPLOYABILITÉ	CONFIANCE EN L'AVENIR	DEVELOPPEMENT DURABLE
<p>Le matériel et les installations mis à ma disposition par mon école / établissement de formation me mettent dans de bonnes conditions pour étudier</p> <p>J'aime la culture et le projet pédagogique proposé par mon école / établissement de formation (structure des cours, communauté enseignant, esprit de vie scolaire, vision métiers, relations entreprises...)</p>	<p>Mon école/établissement propose le bon équilibre entre enseignements théoriques et applications pratiques</p> <p>Mes professeurs et référents de l'école sont disponibles pour moi quand j'en ai besoin (consultation hors cours, rendus académiques, conseils d'orientation, accompagnement individuel, en cas de difficultés...)</p>	<p>Mon école / établissement de formation me permet d'accéder à un environnement professionnel qui me donne envie (entreprises, activités, personnes, organisations...)</p> <p>Au sein de mon établissement, je dispose des ressources qui m'aident et m'orientent pour trouver un emploi / stage / alternance (forum emploi, atelier CV, rencontres métiers, préparation entretien d'embauche, service carrières / emploi, etc...)</p>	<p>A la fin de mes études, je pense que je vais décrocher un emploi que j'aime (aspirations, valeurs, compétences)</p> <p>J'ai le sentiment que mon diplôme est reconnu des employeurs</p>	<p>Dans mon école / établissement de formation, chacun(e) bénéficie des mêmes opportunités d'admission, pédagogiques, professionnelles, associatives, administratives, aides financières, ...</p> <p>Mon école / établissement de formation est engagée dans une démarche environnementale responsable (constructions, tri des déchets, gestion énergétique, restauration...)</p>
<p>Je recommande mon école / établissement de formation à un(e) ami(e) pour y étudier</p>				
<p>Ma vie étudiante est riche d'opportunités et activités extra-scolaires (événements, conférences, sports, associations, art...)</p> <p>Je suis bien accompagné(e) dans mes démarches administratives (inscription, contrat d'apprentissage / convention de stage, logement, permis de conduire...)</p>	<p>Je pense que le contenu de mes cours me prépare bien à ce qui est ou sera attendu de moi pendant mes expériences professionnelles</p> <p>NEW Ma formation me permet d'acquérir les soft skills et compétences comportementales attendus dans le monde professionnel : présentation en réunion, interaction avec des clients internes ou externes, négociation / conviction, expression écrite...</p>	<p>Nous avons l'opportunité de réaliser des stages et alternances de grande qualité (par exemple dans des entreprises organisations certifiées HappyTrainees® où il fait bon faire un stage ou une alternance)</p> <p>NEW Je me sens prêt(e) et confiant(e) pour rentrer dans le marché du travail (stages / alternances / emploi)</p>	<p>NEW J'étudie dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, ...)</p> <p>Je développe un réseau qui me sera utile pour la suite de ma carrière</p>	<p>Le contenu des cours intègre suffisamment les enjeux du développement durable</p> <p>Mon école / établissement de formation me permet de participer à des initiatives à impact positif (associations étudiantes, programmes sponsorisées, bourses, investissements dans les quartiers, opportunités de stage / alternance / emploi...)</p>

% des cours en distanciel / hybride / projets post-études / Durée de mission / Suivi professeurs pendant la mission en entreprise / Modalités de stage / alternance (durée, calendrier, rythme...)

Programme / Niveau d'études / Année du diplôme / Identité du genre / Utilisation IA / Participation à un événement organisé par le service carrière

Ce qui vous plaît le PLUS / MOINS dans votre école / établissement de formation / université ?

L'esprit de mon école / établissement de formation en 3 mots

Dans le cadre de mon travail scolaire, j'utilise l'IA (fréquence, utilisation)



Référentiels d'approfondissement



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE WEIMPACTINDEX®

Les pratiques **ESG** vécues par les salariés

	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	GOVERNANCE
SCOPE 1 - L'ENTREPRISE Projets d'entreprise, produits, salariés, management	<p>La manière de travailler/produire de cette entreprise/organisation est respectueuse de l'environnement</p> <ul style="list-style-type: none">● Je trouve que cette entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	<p>Dans cette entreprise / organisation nous sommes solidaires les uns des autres</p> <ul style="list-style-type: none">● J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications...)	<ul style="list-style-type: none">● Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation● Je suis en phase avec le projet de cette entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)
SCOPE 2 - ECO-SYSTEME BUSINESS Clients, fournisseurs, partenaires	<p>Les produits/services que commercialise cette entreprise / organisation ont un impact positif sur l'environnement</p> <p>Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de l'environnement</p>	<p>L'activité de cette entreprise / organisation a un impact positif sur la société</p> <p>Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de leurs salariés</p>	<p>J'estime que les bénéfices réalisés par cette entreprise / organisation sont réparties de manière équitable</p> <ul style="list-style-type: none">● Les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires de cette entreprise/organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption
SCOPE 3 - IMPACT COMMUNAUTÉ Communauté, influence, contribution	<p>Cette entreprise / organisation est engagée dans des initiatives externes visant à préserver l'environnement (plan climat, associations, recyclage...)</p> <p>Cette entreprise / organisation contribue à la sensibilisation des parties prenantes (salariés, clients, partenaires,...) sur les questions de respect de l'environnement</p>	<ul style="list-style-type: none">● Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution <p>Cette entreprise / organisation participe à des actions concrètes, en interne ou en externe, pour agir de manière positive avec notre éco-système (associations, partenaires, quartiers, territoires, publics fragiles...)</p>	<p>Les actionnaires / associés cherchent à développer durablement cette entreprise / organisation</p> <p>Les instances de direction cherchent à refléter l'équilibre femmes - hommes : Conseil d'administration, Comité de direction, management...</p>

Ce qui vous plaît le PLUS / ce qu'il MANQUE dans la politique RSE actuelle de l'entreprise ?

Dans les 12 derniers mois, j'ai pu participer à un projet solidaire / environnemental en lien avec cette entreprise

J'estime que la politique RSE de mon employeur (2 max) : me motive / me fidélise / me rend plus productif / me fait me sentir bien dans l'entreprise / m'importe peu

Si j'en avais l'opportunité, je souhaiterais participer à des initiatives : proposées et gérées par cette entreprise / de mon propre choix et pour lesquelles on me donne du temps / je ne souhaite pas participer à des initiatives RSE



Question WelImpact	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
La manière de travailler/produire de cette entreprise/organisation est respectueuse de l'environnement	Environnemental	ESRS 2 ESRS E1	IRO-1 – Description des processus permettant d'identifier et d'évaluer les incidences, risques et opportunités importants liés au changement climatique E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci
Je trouve que cette entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	Environnemental	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique
Les produits/services que commercialise cette entreprise /organisation ont un impact positif sur l'environnement	Environnemental	ESRS E1	E1-1 – Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique
Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de l'environnement	Environnemental	ESRS E1 ESRS G1	E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Cette entreprise / organisation est engagée dans des initiatives externes visant à préserver l'environnement (plan climat, associations, recyclage...)	Environnemental	ESRS E1 ESRS S3	E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique S3-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux communautés touchées de faire part de leurs préoccupations S3-4 – Actions concernant les incidences importantes sur les communautés touchées, approches visant à gérer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les communautés touchées, et efficacité de ces actions
Cette entreprise / organisation contribue à la sensibilisation des parties prenantes (salariés, clients, partenaires,...) sur les questions de respect de l'environnement	Environnemental	ESRS 2 ESRS E1	E1-2 – Politiques liées à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à celui-ci E1-3 – Actions et ressources en rapport avec les politiques en matière de changement climatique ESRS 2 SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées
Dans cette entreprise / organisation nous sommes solidaires les uns des autres	Social	ESRS S1	S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications...)	Social	ESRS S1	S1-13 – Métriques de la formation et du développement des compétences
L'activité de cette entreprise / organisation a un impact positif sur la société	Social	ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4	S2-1 – Politiques relatives aux travailleurs de la chaîne de valeur S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées S3-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux communautés touchées de faire part de leurs préoccupations S4-1 – Politiques relatives aux consommateurs et utilisateurs finaux S4-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les consommateurs et utilisateurs finaux S4-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux consommateurs et utilisateurs finaux de faire part de leurs préoccupations
Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de leurs salariés	Social	ESRS 2 ESRS S1 ESRS S2 ESRS G1	SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées S2-1 – Politiques relatives aux travailleurs de la chaîne de valeur S2-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les travailleurs de la chaîne de valeur S2-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux travailleurs de la chaîne de valeur de faire part de leurs préoccupations G1-2 – Gestion des relations avec les fournisseurs
Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...)	Social	ESRS S1	S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 – Métriques de diversité o Exigence de publication S1-17 – Cas, plaintes et incidents graves en matière de droits de l'homme
Cette entreprise participe à des actions concrètes, en interne ou en externe, pour agir de manière positive avec notre écosystème (associations, partenaires, quartiers, territoires, publics fragiles...)	Social	ESRS S3	S3-1 – Politiques relatives aux communautés touchées S3-2 – Processus d'interaction au sujet des incidences avec les communautés touchées S3-3 – Procédures visant à remédier aux incidences négatives et canaux permettant aux communautés touchées de faire part de leurs préoccupations
Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation	Gouvernance	ESRS 2 ESRS S1 ESRS G1	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance GOV-2 – Informations fournies aux organes d'administration, de gestion et de surveillance de l'entreprise et questions de développement durable traitées par ces derniers S1-4 – Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je suis en phase avec le projet de cette entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)	Gouvernance	ESRS S1 ESRS G1	S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
J'estime que les bénéfices réalisés par cette entreprise / organisation sont réparties de manière équitable	Gouvernance	ESRS 2 ESRS S1	SBM-2 – Intérêts et points de vue des parties intéressées S1-16 – Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires de cette entreprise/organization ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption	Gouvernance	ESRS G1	G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires G1-3 – Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin G1-5 – Influence politique et activités de lobbying
Les actionnaires / associés cherchent à développer durablement cette entreprise / organisation	Gouvernance	ESRS G1	G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Les instances de direction cherchent à refléter l'équilibre femmes - hommes : Conseil d'administration, Comité de direction, management...	Gouvernance	ESRS 2 ESRS S1 ESRS G11	GOV-1 – Le rôle des organes d'administration, de gestion et de surveillance S1-1 – Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-9 – Métriques de diversité o Exigence de publication G1-1 – Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE WORKWELL_INDEX®

Explorez la qualité de vie et des conditions de travail de vos équipes

CONTENU DU TRAVAIL	SANTÉ / BIEN-ÊTRE	RELATION MANAGERIALE	CONSIDERATION	COHÉRENCE	RESPECT
<p>Je comprends clairement ce qui est attendu de moi</p> <ul style="list-style-type: none">Le travail que je fais utilise bien mes forces et mes qualités <p>Ma mission me permet d'apprendre des choses qui m'intéressent et me font progresser</p> <p>L'attention portée à la qualité du travail est partagée par tous</p>	<ul style="list-style-type: none">Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma vie professionnelle et personnelleLes différents services de cette entreprise / organisation collaborent de manière efficaceNEW Je travaille dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)NEW J'estime que les situations difficiles, voire de conflits, sont prises en compte et gérées	<ul style="list-style-type: none">Je me sens soutenu par mon manager <p>Les priorités de l'équipe sont cohérentes entre elles</p> <ul style="list-style-type: none">Mon manager me fait les retours / feedbacks dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...) <p>Je sens que j'ai les moyens d'atteindre mes objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none">Au travail, mes avis sont pris en considération <p>Dans mon entreprise, on a le droit à l'erreur</p> <ul style="list-style-type: none">Je considère que ma rémunération est adaptée à mes responsabilitésJe suis satisfait(e) des avantages proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, crèches...)	<p>Je me sens bien informé(e) de l'actualité de cette entreprise / organisation (nouvelles activités, embauches, opportunités d'emploi, nouveaux projets, acquisitions...)</p> <ul style="list-style-type: none">Je suis à l'aise face au rythme des changements dans cette entreprise / organisationJ'ai confiance en l'équipe de direction (exemplarité, compétences, gestion du changement)J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation	<p>Je peux être moi-même dans cette entreprise / organisation sans me sentir jugé</p> <ul style="list-style-type: none">Les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires de cette entreprise/organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption <p>En cas de situation difficile (personnelle ou professionnelle), je suis à l'aise pour en parler</p> <ul style="list-style-type: none">Je suis en phase avec le projet de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)

Je recommanderais cette entreprise / organisation à un ami pour venir y travailler

Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans cette entreprise / organisation | Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans ma mission

● Questions en commun avec L'EMPLOYEEINDEX® Assessment®

Salariés CDI, CDD Collaborateurs non-salariés ≥50% temps sur les 6 derniers mois (intérimaires, agents, conseillers, représentants, freelances, consultants / contributeurs indépendants personnes physiques...) Hors mandataires sociaux, alternants / stagiaires / VIE

Question Workwell_Index	Pilier ESRS	Norme ESRS	Disclosure Requirement (DR) ESRS
Je comprends clairement ce qui est attendu de moi	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Le travail que je fais utilise bien mes forces et mes qualités	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Ma mission me permet d'apprendre des choses qui m'intéressent et me font progresser	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
L'attention portée à la qualité du travail est partagée par tous	Social	ESRS S1	S1-2 — Processus d'interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l'entreprise et leurs représentants
Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma vie professionnelle et personnelle	Social	ESRS S1	S1-15 — Métriques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Les différents services de cette entreprise / organisation collaborent de manière efficace	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise S1-8 — Couverture des négociations collectives et dialogue social
Je travaille dans un environnement sur et sain (sécurité physique et psychologique, relations respectueuses, espaces de dialogue, gestion du stress, charge de travail, droit à l'erreur...)	Social	ESRS S1	S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-14 — Métriques de santé et de sécurité
Je sens que j'ai les moyens d'atteindre mes objectifs	Social	ESRS S1	S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches S1-13 — Formation et développement des compétences
J'estime que les situations difficiles, voire de conflits, sont prises en compte et gérées	Social	ESRS S1	S1-4 — Actions concernant les incidences importantes, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités importantes concernant les effectifs de l'entreprise, et efficacité de ces actions et approches
Je me sens soutenu par mon manager	Social	ESRS S1	S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Les priorités de l'équipe sont cohérentes entre elles	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Mon manager me fait les retours / feedbacks dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)	Social	ESRS S1	S1-5 — Cibles liées à la gestion des incidences négatives importantes, à la promotion des incidences positives et à la gestion des risques et opportunités importants S1-13 — Métriques de la formation et du développement des compétences
Au travail, mes avis sont pris en considération	Social	ESRS S1	S1-2 — Processus d'interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l'entreprise et leurs représentants
Dans mon entreprise, on a le droit à l'erreur	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Je considère que ma rémunération est adaptée à mes responsabilités	Social	ESRS S1	S1-10 — Salaires décents S1-16 — Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Je suis satisfait(e) des avantages proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, crèches...)	Social	ESRS S1	S1-11 — Protection sociale S1-16 — Métriques de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)
Je me sens bien informé(e) de l'actualité de mon entreprise (nouvelles activités, embauches, opportunités d'emploi, nouveaux projets, acquisitions...)	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
Je suis à l'aise face au rythme des changements dans cette entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation	Social	ESRS S1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise
J'ai confiance en l'équipe de direction (exemplarité, compétences, gestion du changement)	Gouvernance	ESRS S1	ESRS 2 GOV-1 — Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance S1-8 — Couverture des négociations collectives et dialogue social G1-1 — Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Je suis en phase avec le projet de l'entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)	Gouvernance	ESRS S1 + G1	S1-1 — Politiques liées aux effectifs de l'entreprise G1-1 — Culture d'entreprise et politiques en matière de conduite des affaires
Les relations avec nos partenaires (clients, fournisseurs, sous-traitants...) sont menées de manière éthique	Gouvernance	ESRS G1	G1-2 — Gestion des relations avec les fournisseurs
En cas de situation difficile (personnelle ou professionnelle), je suis à l'aise pour en parler	Social	ESRS S1	S1-14 — Métriques de santé et de sécurité
Je peux être moi-même dans cette entreprise / organisation sans me sentir jugé	Social	ESRS S1	S1-14 — Métriques de santé et de sécurité

LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **HAPPYINDEX®ONBOARDING**

Devenez une entreprise où les premiers pas sont réussis

WELCOME

J'ai apprécié la qualité de mon programme d'intégration (briefing, formations, présentations...)

Je trouve que mon arrivée a été bien préparée (ordinateur, badge, téléphone, bureau, annonce...)

Lors de mon accueil, mon/ma manager s'est montré disponible

AU QUOTIDIEN

Mon expérience correspond à l'idée que je m'étais faite de cette entreprise / organisation pendant mon processus de recrutement

Je me suis senti(e) utile rapidement

J'ai facilement pu me faire un réseau d'interlocuteurs(trices) internes

CULTURE

Je me sens en phase avec les valeurs de cette entreprise / organisation

Je suis à l'aise avec la manière de travailler dans cette entreprise / organisation

J'ai pris la bonne décision en rejoignant cette entreprise / organisation

Ce que j'ai **le PLUS / le MOINS aimé** dans mon intégration

Je me suis senti « intégré(e) » au bout de : 1 mois ; 2 mois ; 3 mois ; 4 mois ; + de 6 mois



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **EXITINDEX®GOODBYE SURVEY**

Analysez et accompagnez l'efficacité du processus de départ de votre organisation (anonyme ou individuel)

D-MOTIVATION QUESTIONNAIRE

18 questions pour comprendre les facteurs de démotivation, basées sur le référentiel HappyIndex®

PROCESSUS

J'estime que mon départ a été annoncé de façon transparente, claire et respectueuse

J'étais en mesure d'informer mon équipe / successeur de mes principales fonctions / projets durant la préparation de mon départ

Durant mes derniers jours, j'ai reçu le soutien nécessaire de la part de mon manager

Les démarches administratives de départ étaient claires, précises et complètes

DERNIÈRES IMPRESSIONS

Je suis fier(e) de ce que j'ai pu accomplir dans cette entreprise / organisation

Je trouve que cette expérience a apporté des nouvelles compétences à mon parcours professionnel

Je considère que cette expérience professionnelle correspondait à mes attentes initiales

Je serais intéressé(e) à l'idée de travailler à nouveau dans cette entreprise

Les raisons pour lesquelles je quitte l'entreprise : Opportunité en externe, Manque de visibilité des opportunités en interne, Raisons familiales, Salaire plus élevé, Réorientation professionnelle, Lieu de travail, Intérêt réduit pour le travail, Autres

Next Steps : Je commence un nouvel emploi ? Oui - Non

Questions démographiques : Pays - Département - Fonction - Expérience - Ancienneté - Age - Genre - Type de contrat



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **HAPPYINDEX®**CULTURE

Analysez et accompagnez l'adhésion de vos équipes à la culture d'entreprise et son application

CROYANCE

Principes & Valeurs

J'ai une compréhension claire des principes et valeurs qui guident mon entreprise

Je suis fier.e des valeurs de mon entreprise

Je me sens en accord avec les principes et les valeurs de cette entreprise

Je trouve que nos dirigeants incarnent les valeurs de l'entreprise

CLARTÉ

Stratégie & Vision

Je comprends la stratégie de l'entreprise / marque pour les 2 prochaines années

Je me sens à l'aise pour expliquer le projet d'entreprise

Je me sens bien informé.e des événements au sein de mon entreprise (acquisitions, développement de nouvelles activités, embauches, opportunités d'emploi, nouveaux projets...)

Je sens que je peux participer à l'élaboration du projet d'entreprise

COMPORTEMENT

Travail & Quotidien

Notre culture d'entreprise m'aide à me sentir intégré.e au sein de mon équipe

Notre culture d'entreprise me permet d'être plus efficace et productif.ve

Notre culture d'entreprise m'aide à innover

Je suis motivé.e par notre culture d'entreprise

COMMUNICATION

Expression & Réputation

Je sais expliquer notre culture d'entreprise à des personnes extérieures

Nos relations avec les clients reflètent réellement les valeurs de l'entreprise

Je trouve que notre réputation reflète bien notre culture d'entreprise

Je pense que notre culture d'entreprise nous aide à attirer de nouveaux talents

Ce que j'ai **le PLUS / le MOINS aimé** dans notre façon de travailler ensemble

Notre culture d'entreprise **EN TROIS MOTS**



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **HAPPYINDEX®LEADERS**

Développez le leadership des managers dans votre organisation

PROJET D'ENTREPRISE

Je suis motivé(e) par le projet stratégique de mon entreprise

Je contribue à l'élaboration de la stratégie de mon entreprise

Je sens que les collaborateurs(trices) sont motivé(e)s par le projet de mon entreprise

J'ai plaisir à mettre en oeuvre la stratégie opérationnelle de l'entreprise

MOYENS ET MARGE DE MANOEUVRE

Je suis satisfait(e) du degré d'autonomie dont je dispose

J'ai du temps pour réfléchir

J'ai les moyens d'attirer et de motiver les meilleur(e)s collaborateurs(trices)

J'exploite mes forces et trouve les soutiens pour compenser mes points faibles

RESPONSABILITÉS

Je donne l'exemple à mes collaborateurs(trices) (compétences, attitudes)

Je suis à l'aise dans un rôle qui exige une forme de solitude

J'ai conscience de mon rôle et de mes responsabilités de leader

Je suis satisfait(e) de la façon dont je prends mes décisions



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE PARENTSINDEX®

Analysez et soutenez l'efficacité et la motivation des parents au sein de votre organisation

ORGANISATION DU TRAVAIL

Au quotidien, les horaires de travail sont compatibles avec les contraintes des collaborateurs parents (charge de travail, réunions, évènements...)

Mon employeur est ouvert à la recherche de solutions permettant une organisation de travail adaptée aux collaborateurs parents qui en auraient le besoin (temps partiel, télétravail, rentrée scolaire, jours enfant malade...)

Mon entreprise propose des aides concrètes pour faciliter la vie des parents (gardes, places en crèches, soutien scolaire, ateliers / formations à la parentalité, aides séjours...)

CULTURE

Il n'y a pas de décalage entre la politique « Parentalité » annoncée par mon entreprise et son application sur le terrain

Il existe une culture de la bienveillance envers les parents (écoute, empathie, soutien, recherche de solutions...)

Les hommes sont autant concernés que les femmes dans les dispositifs « Parentalité » proposés par mon entreprise

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Devenir ou être parents n'a pas d'impact négatif sur le salaire

Devenir ou être parents n'a pas d'impact négatif sur les opportunités de carrière

Les départs et les retours des congés liés à la parentalité sont bien anticipés et bien gérés (maternité / paternité / parental)

Quelle est la pratique qui **aide le plus les parents** dans votre entreprise ? (optionnel)

Questions démographiques : parent O-N / nombre d'enfants / mode de garde / situation parentale / travail à mi-temps ou plein temps

en partenariat méthodologique avec



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE CQINDEX®

Évaluez vos pratiques et identifiez les pistes pour le développement de l'intelligence collective dans votre organisation

AMOUR DU CLIENT

Etre véritablement au service du client

Le client est acteur de nos processus d'innovation

J'intègre systématiquement le point de vue du client (externe et/ou interne) à mes/nos décisions

Je m'assure de la confiance du client en réalisant des feedbacks clients réguliers

LEADERSHIP & ENGAGEMENT

Agir librement dans un cadre donné

Je comprends parfaitement la stratégie de mon entreprise

Je m'assure que mon rôle et mes responsabilités sont clairs pour moi et mes parties prenantes

J'ai la liberté d'action dans le cadre des objectifs qui me sont fixés

INSPIRATION & ANTICIPATION

Inventer demain et créer de la valeur

J'ai un temps dédié pour appréhender les évolutions du monde qui nous entoure

Je réalise à un rythme régulier un retour d'expérience des plans d'action et projets réalisés avec mon équipe et mes pairs

Je mesure mon impact à la valeur perçue par mes clients internes et externes

ÉTAT D'ESPRIT

Etre acteur d'une conquête collective

J'incarne du mieux que je peux la culture de l'entreprise dans mes interactions externes et internes

Je valorise les désaccords comme des occasions d'amélioration

Je fais preuve de reconnaissance à ceux qui remontent un problème



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **AGILEINDEX®**

Analysez et développez la sensibilité aux pratiques agiles dans votre organisation

MINDSET

Innovation - Délégation -
Expérimentation - Amélioration

Nous résolvons des petits problèmes
tous les jours

Nous avons le droit à l'erreur lorsque
nous expérimentons de nouvelles
solutions

Les divergences d'opinions sont gérées
avec respect et objectivité

MANAGEMENT

Responsabilité - Coaching - Contribution -
Liberté d'expression

Nos objectifs sont clairs et partagés avec
toute l'équipe fréquemment

Je sais qui solliciter pour me débloquer face
à un problème que je rencontre

Mon manager me donne les moyens de
prendre des initiatives (échanges, temps,
formation, feedback...)

VISION

Changement - Mission - Décisions -
Qualité

Je sais comment les décisions sont
prises dans mon entreprise

Je vois comment mon travail permet
à l'entreprise d'innover

Nous prenons des feedbacks
régulièrement de nos clients pour
nous améliorer

Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans notre manière de travailler ensemble

en partenariat méthodologique avec

Theodo



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE **HAPPYINDEX®**TRANSFORMATION

Développez l'implication des équipes dans les projets de transformation

COMPRÉHENSION

Je comprends le sens
et les objectifs du projet

Je comprends ce que je dois
faire concrètement

MOYENS

J'ai le temps et les informations
nécessaires pour réussir dans
le cadre de ce projet

J'ai les compétences pour réussir
ce projet

IMPACT

Ce projet a des impacts positifs
sur la croissance de l'entreprise

Ce projet a des impacts positifs
sur moi

A ce stade, j'estime que le projet avance bien

Ce que j'aime le plus / le moins dans ce projet



LE RÉFÉRENTIEL D'ANALYSE WORKS COUNCIL INDEX®

Analysez et développez l'efficacité de votre Comité Social et Economique

REPRÉSENTATION DES SALARIÉS

GESTION DES ACTIVITÉS SOCIALES

RÔLE	IMPACT	MEMBRES	OFFRE
<p>J'estime que le Works Council et la direction de l'entreprise travaillent de façon constructive ensemble</p> <p>J'estime que le Works Council comprend et représente bien mes intérêts professionnels auprès de la direction</p> <p>J'estime que les sujets traités lors des réunions du Works Council sont pertinents</p> <p>J'estime que le Works Council réussit à porter des sujets stratégiques auprès de la Direction de l'entreprise</p>	<p>J'ai confiance en l'action du Works Council pour améliorer les conditions de travail (aménagement et temps de travail, sécurité, hygiène, stress...)</p> <p>J'ai confiance en l'action du Works Council pour améliorer la formation professionnelle</p> <p>J'ai confiance en l'action du Works Council pour promouvoir l'égalité professionnelle (homme/femme, diversité, insertion...)</p> <p>J'ai confiance en l'action du Works Council pour développer l'emploi dans mon entreprise (embauches, promotions, rémunérations, compétences...)</p>	<p>Je peux facilement contacter le Works Council et ses membres</p> <p>J'apprécie la qualité des échanges avec les membres du Works Council</p> <p>J'estime que le Works Council assure un bon suivi de mes réclamations (compréhension, remontées, feedback)</p> <p>J'estime que les membres du Works Council contribuent à la cohésion de notre entreprise</p>	<p>J'estime que la contribution financière versée au Works Council (minimum 0,2% de la masse salariale) est bien utilisée</p> <p>J'apprécie la qualité des activités sociales et culturelles proposées par le Works Council (loisirs, sport, bien-être, culture...)</p> <p>Je participe suffisamment aux activités proposées par le Works Council</p> <p>Je suis bien informé des activités sociales et culturelles proposées par le Works Council (loisirs, sport, bien-être, culture...)</p>

Ce que j'aime le plus / le moins dans notre CSE



CHOOSE
MYCOMPANY
CERTIFIED REVIEWS

COMMUNICATION@CHOOSEMYCOMPANY.COM

