

CONFIDENTIEL



2024

Question bank

500+ QUESTIONS
POUR EXPLORER LA
RELATION AU TRAVAIL

©ChooseMyCompany 2024 - all rights reserved. Reproduction strictement interdite





ChooseMyCompany est une entreprise à mission française dont la finalité est d'améliorer la relation au travail pour tous.

Nous croyons que les expériences réellement vécues par les parties prenantes doivent trouver toute leur place dans l'évaluation de la performance extra-financière / ESG des organisations. Et que la meilleure manière d'explorer et comprendre cette relation fondamentale est d'**écouter en direct, avec régularité et rigueur.**

De manière concrète, simple et activable, nous aidons toutes les organisations (entreprises, écoles, associations, administrations...) à mesurer la qualité de la relation qui les lie à leurs salariés, étudiants, candidats clients et fournisseurs. Nous les aidons à construire leurs politiques RH &RSE, à progresser et à communiquer de manière cohérente et connectée à la réalité.

Ce **Question Bank** est conçu de manière à **faciliter et enrichir l'exploration de cette relation essentielle**, entre un individu, son travail, son organisation et l'ensemble des parties prenantes. Nous croyons en des questions simples, centrées sur les comportements observables et les interactions de tous les jours. Avec **plus de 500 questions couvrant 20 thématiques et des outils ready-to-use**, nous aspirons à permettre à toute organisation qui le souhaite de progresser pour **créer des liens forts et durables** avec ses salariés, stagiaires / alternants, candidats et clients.

Parce que la valeur d'une organisation réside dans la qualité de ses relations !



LES INDEX CHOOSEMYCOMPANY

Pour une exploration juste et actuelle de la relation au travail



Des questions pour favoriser le débat & la prise de décision

Au-delà de la seule génération de données, nous cherchons à créer un véritable référentiel sur chaque sujet que nous traitons. Depuis nos premières explorations basées sur la motivation au travail il y a 10 ans, **plus de 20 référentiels et 500 questions** ont été élaborés suivant une méthodologie spécifique.

Le Comité Méthodologique et Scientifique : garant de la qualité & de la neutralité de nos référentiels

Pour rester à la pointe des tendances du marché du travail et des préoccupations des organisations, notre Comité Méthodologique et Scientifique pilote :

- La mise à jour annuelle des grands référentiels (EngagementIndex®, HappyIndex®Trainees, HappyIndex®Candidates, HappyIndex®Clients, HappyAtSchool®, WelmpactIndex®)
- **La création de nouveaux référentiels**, pour adresser des courants et problématiques opérationnelles de manière spécifique

Une approche intégrée : inspiration experte et opérationnelle

Nos partenaires experts

(Paris 2 CFFOP, Theodo, MaPlaceEnCrèche, Impact Partners, Observatoire de l'Engagement, Conférence des Grandes Ecoles...) : ils ont permis l'enrichissement de nos référentiels portant sur des sujets pointus, de la parentalité aux critères ESG en passant par les pratiques agiles et d'intelligence collective.

Les entreprises et leurs répondants : ils participent à l'affinage des questions, afin d'optimiser la pertinence, l'accessibilité et l'objectivité de la démarche.

Notre inspiration : Les thématiques

- Les théories de la motivation et l'engagement au travail
- Les pratiques et innovations des meilleures entreprises
- Les tendances et recherches anthropologiques, sociologiques, management, RH et business

Notre formulation : Les fondations

- La psychologie positive (University of Pennsylvania, M. Seligman) | La démarche appréciative / Appreciative Inquiry (Case Western Reserve University, D. Coppereider) | La théorie du Flow (Claremont College, M. Csíkszentmihályi)
- La co-responsabilité
- Des questions reflexives | Une exploration du ressenti et des comportements observables | Des mots des collaborateurs

Notre philosophie : L'objectivité et la confrontation

- Confrontation de pré-lancement auprès d'un groupe évolutif d'entreprises et d'experts, afin de garantir la pertinence et la neutralité des questions
- Retours des répondants
- Mise à jour annuelle en fonction du feedback et des évolutions terrain



Les modèles d'analyse officiels ChooseMyCompany permettent l'éligibilité aux accréditations, aux classements et l'accès aux benchmarks

Nos labels

Les **Modèles d'Analyse Officiels** de ChooseMyCompany sont au cœur de nos accréditations. A travers des questionnaires courts et rigoureux, vous explorez les fondements de la relation au travail. Ces "core index" permettent un accès juste et équitable aux labels, servent de base de calcul des scores d'engagement, et ouvrent aux benchmarks pour se comparer. Ensemble, ces 6 Index réunissent **100 questions reliées à des benchmarks globaux, sectoriels et best-in-class.**



ENGAGEMENTINDEX®



WEIMPACTINDEX®



WORKWELL_INDEX®



CANDIDATESINDEX®



HAPPYINDEX@SCHOOL



TRAINEESINDEX®



CLIENTSINDEX®



Pour aller plus loin



TEMPO vous permet d'adresser de manière personnalisée vos enjeux spécifiques. En complément des Index Officiels, TEMPO vous donne accès à **plus de 400 questions d'analyse additionnelles**, spécialement formulées et testées pour optimiser le processus d'enquête via nos outils. Hors labels*, elles peuvent être utilisées pour compléter un questionnaire existant, pour construire un questionnaire sur-mesure en mode "Pulse", ou pour explorer une thématique spécifique en administration "Flash".

Engagement - RSE - Sécurité - Onboarding & intégration - Offboarding - Bien-être quotidien - Travail hybride -- Evaluation compétences - Hiring managers - CSE - Intelligence collective - Sport - Méthodes agiles - Environnement et bureaux - Parentalité - Leadership - Fournisseurs - Investisseurs



2024 - LE MODÈLE D'ANALYSE ENGAGEMENT & IMPACT®

Analysez et développez l'engagement de vos collaborateurs*

RESSOURCES

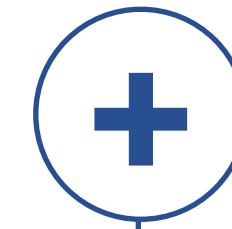
Avoir les moyens de réaliser sa mission

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	MANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none"> J'ai l'opportunités d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications...) Je comprends bien comment ma performance est évaluée Je comprends comment je peux faire évoluer ma carrière avec cette entreprise / organisation (responsabilités, projets, activité, réseaux, mobilité, promotions...) 	<p>Les modes de travail et les outils mis à ma disposition sont innovants (travail collaboratif, flexibilité, travail à distance / hybride, agilité, prise de décision, logiciels,...)</p> <p>J'aime la manière dont nous nous retrouvons pour travailler (locaux / ateliers, localisation, ambiance, événements, séminaires,...)</p> <p>Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma vie professionnelle et personnelle</p>	<p>Je sens que j'ai les moyens d'atteindre mes objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation <p>Je vois l'utilité et l'impact de mon travail</p>

CONNEXION

Vouloir aller plus loin pour son organisation

RECONNAISSANCE	RAISON D'ÊTRE	DÉVELOPPEMENT DURABLE
<p>Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts</p> <p>Je considère que ma rémunération est adaptée à mes responsabilités</p> <p>Je suis satisfait(e) des avantages proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, crèches...)</p>	<p>J'ai confiance en l'équipe de direction (exemplarité, compétences, gestion du changement)</p> <p>Je suis fier(e) des produits / services de cette entreprise / organisation</p> <p>J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Je trouve que cette entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...) Je suis en phase avec le projet de cette entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)



ESG

Vos pratiques vécues par vos salariés

ENVIRONNEMENT	SOCIAL	GOVERNANCE
<p>Notre manière de travailler / produire est respectueuse de l'environnement</p> <p>Les produits / services que nous commercialisons ont un impact positif sur l'environnement</p> <p>Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de l'environnement</p> <p>Cette entreprise / organisation est engagée dans des initiatives externes visant à préserver l'environnement (plan climat, associations, recyclage...)</p> <p>Cette entreprise / organisation contribue à la sensibilisation des parties prenantes (salariés, clients, partenaires,...) sur les questions de respect de l'environnement</p>	<p>Dans cette entreprise / organisation, nous sommes solidaires les uns des autres</p> <p>L'activité de cette entreprise / organisation a un impact positif sur la société NEW</p> <p>Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de leurs salariés</p> <p>Cette entreprise / organisation participe à des actions concrètes, en interne ou en externe, pour agir de manière positive avec notre éco-système (associations, partenaires, quartiers, territoires, publics fragiles...)</p>	<p>Je suis satisfait de la manière dont la valeur créée par cette entreprise / organisation est répartie entre nos différentes parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, actionnaires (intéressement, participation, actionariat salarié, dividendes, investissements, recherche & innovation...)</p> <p>Les relations avec les clients et fournisseurs de cette entreprise/organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption</p> <p>Les actionnaires / associés cherchent à développer durablement cette entreprise / organisation</p> <p>Les instances de direction cherchent à refléter l'équilibre femmes - hommes : Conseil d'administration, Comité de direction, management</p>

Je recommanderais cette entreprise / organisation à un ami pour venir y travailler

Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans cette entreprise / organisation | Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans ma entreprise ?
Ce qui vous plaît le PLUS / ce qu'il MANQUE dans la politique RSE actuelle de cette entreprise ?

*Salariés CDI, CDD
Collaborateurs non-salariés ≥50% temps sur les 6 derniers mois (intérimaires, agents, conseillers, représentants, freelances, consultants / contributeurs indépendants personnes physiques...)
Hors mandataires sociaux, alternants / stagiaires / VIE



2024 - LE MODÈLE D'ANALYSE WEIMPACTINDEX®

Les pratiques **ESG** vécues par les salariés



	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	GOVERNANCE
SCOPE 1 - L'ENTREPRISE Projets d'entreprise, produits, salariés, management	La manière de travailler/produire de cette entreprise/organisation est respectueuse de l'environnement ● Je trouve que cette entreprise / organisation intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels	Dans cette entreprise / organisation nous sommes solidaires les uns des autres ● J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications...)	● Je comprends comment les décisions sont prises dans cette entreprise / organisation ● Je suis en phase avec le projet de cette entreprise / organisation (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)
SCOPE 2 - ECO-SYSTEME BUSINESS Clients, fournisseurs, partenaires	Les produits/services que commercialise cette entreprise / organisation ont un impact positif sur l'environnement Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de l'environnement	L'activité de cette entreprise / organisation a un impact positif sur la société NEW Cette entreprise / organisation travaille avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de leurs salariés	Je suis satisfait de la manière dont la valeur créée par l'entreprise / organisation est répartie entre nos différentes parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, actionnaires (intéressement, participation, actionnariat salarié, dividendes, investissements, recherche & innovation...) Les relations avec les clients et fournisseurs de cette entreprise / organisation ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption
SCOPE 3 - IMPACT COMMUNAUTÉ Communauté, influence, contribution	Cette entreprise / organisation est engagée dans des initiatives externes visant à préserver l'environnement (plan climat, associations, recyclage...) Cette entreprise / organisation contribue à la sensibilisation NEW des parties prenantes (salariés, clients, partenaires,...) sur les questions de respect de l'environnement	● Dans cette entreprise / organisation, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...) Cette entreprise participe à des actions concrètes, en interne ou en externe, pour agir de manière positive avec notre éco-système (associations, partenaires, quartiers, territoires, publics fragiles...)	Les actionnaires / associés cherchent à développer durablement cette entreprise / organisation Les instances de direction cherchent à refléter l'équilibre femmes - hommes : Conseil d'administration, Comité de direction, management...

Ce qui vous plaît le PLUS / ce qu'il MANQUE dans la politique RSE actuelle de l'entreprise ?

Dans les 12 derniers mois, j'ai pu participer à un projet solidaire / environnemental en lien avec cette entreprise

J'estime que la politique RSE de mon employeur (2 max) : me motive / me fidélise / me rend plus productif / me fait me sentir bien dans l'entreprise / m'importe peu

Si j'en avais l'opportunité, je souhaiterais participer à des initiatives : proposées et gérées par cette entreprise / de mon propre choix et pour lesquelles on me donne du temps / je ne souhaite pas participer à des initiatives RSE



LE MODÈLE D'ANALYSE WORKWELL_INDEX® 2024

Explorez la qualité de vie et des conditions de travail de vos équipes

CONTENU DU TRAVAIL

Je comprends clairement **ce qui est attendu** de moi

Le travail que je fais utilise bien mes **forces** et mes **qualités**

Ma mission me permet d'**apprendre des choses qui m'intéressent et me font progresser**

J'**aime ce que je fais** au quotidien

SANTÉ / BIEN-ÊTRE

- Je suis satisfait(e) de la manière dont j'articule ma **vie professionnelle et personnelle**
- Les **modes de travail** et les **outils** mis à ma disposition sont **modernes** (travail collaboratif, flexibilité, travail à distance / hybride, agilité, prise de décision, logiciels,...)
- Je me sens en **sécurité physique** pour travailler (agressions physiques ou sexuelles, accident du travail...)
- Je me sens en **sécurité psychologique** pour travailler (surmenage, pressions, risque de burn-out, harcèlement...)

RELATION MANAGERIALE

- Je sens que j'ai les **moyens** d'atteindre mes objectifs
- Je me sens **soutenu par mon manager**
- Les **priorités de l'équipe** sont cohérentes entre elles
- Mon manager **me fait les retours / feedbacks** dont j'ai besoin (fréquence, utilité, forme...)

CONSIDERATION

- Au travail, mes **avis sont pris en considération**
- Dans mon entreprise, on a le **droit à l'erreur**
- Je considère que ma **rémunération** est adaptée à mes responsabilités
- Je suis satisfait(e) des **avantages** proposés par cette entreprise / organisation en complément de ma rémunération (primes/ incentives, bonus, intéressement / participation, restauration, congés, mutuelle, crèches...)

COLLABORATION

- Je me sens **bien informé(e) de l'actualité** de mon entreprise (nouvelles activités, embauches, opportunités d'emploi, nouveaux projets, acquisitions...)
- Je suis à l'aise face au **rythme des changements** dans l'entreprise
- Les différents services de mon entreprise **collaborent de manière efficace**
- J'apprécie la qualité des **relations humaines** (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation

RESPECT

- Je peux **être moi-même** dans mon entreprise sans me sentir jugé
- Les **relations avec nos partenaires** (clients, fournisseurs, sous-traitants...) sont menées de manière **éthique**
- En cas de **situation difficile** (personnelle ou professionnelle), je suis à l'aise pour en parler



Je recommanderais cette entreprise / organisation à un ami pour venir y travailler

Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans cette entreprise / organisation | Ce qui me plaît le PLUS / MOINS dans ma mission

● Questions en commun avec l'EngagementIndex®



*Salariés CDI, CDD
Collaborateurs non-salariés ≥50% temps sur les 6 derniers mois (intérimaires*, agents, conseillers, représentants, freelances, consultants / contributeurs indépendants personnes physiques...)
Hors mandataires sociaux, alternants / stagiaires / VIE

LE MODÈLE D'ANALYSE **TRAINEESINDEX**® 2024

Analysez et développez l'attractivité de votre programme de stages / alternances

RESSOURCES

Avoir les moyens de réaliser sa mission

PROGRESSION PROFESSIONNELLE	ORGANISATION DU TRAVAIL	RELATION TUTEUR
<p>J'ai des opportunités d'apprendre et développer mes compétences (projets attribués, formations, qualité du tutorat / mentoring...)</p> <p>J'ai bénéficié d'une intégration qui m'a permis d'être autonome rapidement (accueil, information, rencontres interlocuteurs, outils de travail...)</p> <p>En plus de nouvelles compétences techniques ("hard skills"), j'ai développé de véritables compétences humaines ("soft skills") : communication, gestion des priorités, éthique, esprit critique, initiative... NEW</p>	<p>Les modes de travail et les outils mis à ma disposition sont innovants (travail collaboratif, flexibilité, travail à distance / hybride, agilité, prise de décision, logiciels,...)</p> <p>Je trouve que l'organisation du travail respecte mon équilibre personnel</p> <p>J'aime la manière dont nous nous retrouvons pour travailler (locaux / ateliers, localisation, ambiance, évènements, séminaires,...)</p>	<p>Je bénéficie de retours réguliers et constructifs de la part de mon manager / maître d'apprentissage (feedback)</p> <p>Mon Tuteur (maitre de stage / apprentissage) est disponible pour moi quand j'en ai besoin pour avancer NEW</p> <p>Le travail que j'ai fourni pendant ma mission est utile à l'entreprise</p>

CONNEXION

Vouloir aller plus loin pour son organisation

RECONNAISSANCE	RAISON D'ETRE	DEVELOPPEMENT DURABLE
<p>Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts</p> <p>J'ai le sentiment que mes indemnités / salaire et autres avantages sont compétitifs par rapport à d'autres entreprises</p> <p>J'aimerais être embauché(e) dans cette entreprise</p>	<p>Je me sens inspiré(e) par les personnes autour de moi</p> <p>Je suis fier(e) de nos produits / services</p> <p>J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de l'entreprise / organisation</p>	<p>Je trouve que l'entreprise intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels</p> <p>Dans cette entreprise, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...)</p> <p>Je me sens en phase avec le projet de l'entreprise (stratégie, activité business, raison d'être, culture, valeurs...)</p>

Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans **cette entreprise** | Ce que j'aime le PLUS / MOINS dans **ma mission**

Je recommanderais cette entreprise pour y faire un stage / alternance / VIE

Pays / Sourcing / Service - fonction / Type de mission / école / identité du genre / Diversité & Inclusion (facultatif)

Télétravail / Suivi école - entreprise / Projets post-études



LE MODÈLE D'ANALYSE CANDIDATESINDEX® 2024 (INTERVIEWED)

Analysez et développez la qualité de votre process de recrutement



PROCESS	CULTURE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	POSTE	RSE
<p>Je suis satisfait(e) du suivi de ma candidature (briefings, coaching, feedback...)</p> <p>J'ai reçu des réponses dans des délais raisonnables</p> <p>J'ai trouvé pertinent chaque étape du processus de recrutement</p> <p>Je suis satisfait(e) de la façon dont j'ai pu me présenter lors des différentes échanges</p>	<p>J'ai rencontré des personnes avec qui j'ai envie de travailler</p> <p>J'ai une bonne impression de l'environnement de travail (bureaux, localisation, ambiance, matériel, technologie...)</p> <p>Je trouve que l'organisation du travail dans cette entreprise est attractive (télétravail, matériel, horaires, flexibilité, collaboration ...)</p> <p>J'ai le sentiment que ma candidature fait l'objet d'une considération réelle NEW</p>	<p>L'offre à laquelle j'ai postulé était clairement présentée (mission, responsabilités, tâches, contraintes...)</p> <p>J'ai bien compris les critères / compétences sur lesquels j'étais évalué(e)</p> <p>J'ai une vision claire des conditions de rémunération (salaire, variables, primes, intéressement, avantages...)</p> <p>Pour mieux connaître cette entreprise, j'ai pu facilement accéder à des informations-utiles à propos de l'entreprise, sa culture et ses métiers (site web, sites d'avis, réseaux sociaux, contacts collaborateurs...)</p>	<p>Je suis en phase avec le projet de cette entreprise (stratégie, activité business, finalité, raison d'être, culture, valeurs) NEW</p> <p>Je trouve que cette entreprise intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels</p> <p>J'ai confiance que ma candidature sera étudié indépendamment de mon âge, mon identité de genre, mes origines, mes croyances, mon orientation sexuelle, mon diplôme, ma situation de handicap... NEW</p> <p>J'ai le sentiment que je pourrais fortement développer mes compétences dans cette entreprise (responsabilités, projets, accompagnement, carrière, formations...) NEW</p>

Je recommande à un(e) ami(e) de postuler dans cette entreprise

Ce que j'ai le **PLUS / MOINS** aimé au cours du processus de recrutement

Ce qui m'attire le plus dans cette entreprise : sa notoriété / ses engagements RSE / le projet d'entreprise / la culture / le contenu du poste / les personnes que je connais / la qualité de ses produits et services / le niveau de rémunération / la politique de formation et développement de carrière / la localisation / la politique de travail à distance / autre

Origine candidature - Niveau d'expérience - Fonction - Pays - Rencontres (nombre + RH / Managers / Dirigeants) - **Modalités** (téléphone / Visio / rendez-vous physique / visite locaux / CV vidéo / session de recrutement de groupe - assessment center / tests de langues / tests de personnalité / tests de validation de compétences techniques / réalité virtuelle - serious games) - **Issue du processus - Identité du genre**

Candidats **cabinet de recrutement** : information entreprise / information poste / réponses aux questions

Parmi les questions qui vous ont été posées en entretien, **lesquelles vous ont marqué(e) ?**



LE MODÈLE D'ANALYSE SCHOOLINDEX® 2024

Évaluez la qualité de votre Expérience Étudiante

ENVIRONNEMENT EDUCATIF & VIE ETUDIANTE

Les **installations** (campus, locaux, infrastructures) sont à la hauteur des ambitions de mon école **NEW**

Mon école se **digitalise** de manière performante pour refléter les dernières innovations (administration, matériel informatique, logiciels / applis, réseaux wifi, ressources pédagogiques, cours hybride, laboratoires, salles, plateformes digitales,...)

Ma vie étudiante est riche d'opportunités et activités **extra-scolaires** (événements, conférences, sports, associations, art...)

Je suis bien accompagné(e) dans mes **démarches administratives** (inscription, contrat d'apprentissage / convention de stage, logement, permis de conduire, etc...) **NEW**

ENSEIGNEMENT / PÉDAGOGIE

Je fais facilement **le lien** entre le contenu de mes cours et mes expériences professionnelles **NEW**

La pédagogie articule de manière **motivante** la théorie et la résolution de problèmes / situations réels

Mes **professeurs et référents de l'école sont disponibles** pour moi quand j'en ai besoin (consultation hors cours, rendus académiques, rendez-vous avec mon entreprise, accompagnement individuel...) **NEW**

Les **modalités** de mon stage / mon alternance (durée, calendrier, rythme...) me permettent d'apprendre efficacement **NEW**

EMPLOYABILITÉ

Nous avons l'opportunité de réaliser des **stages et alternances** de grande qualité (par exemple dans des entreprises / organisations certifiées HappyTrainees® où il fait bon faire un stage ou une alternance)

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité dans ma **recherche de mission** (préparation CV et entretiens, choix des offres, placement...)

Mon école me permet d'accéder à un **environnement professionnel qui me donne envie** (entreprises, activités, personnes, organisation...)

- Mon école cherche à nous proposer des **opportunités professionnelles** dans les activités / entreprises / organisations qui ont un impact positif sur l'environnement et / ou la société

CONFIANCE EN L'AVENIR

A la fin de mes études, je pense que je vais décrocher **un emploi que j'aime** (aspirations, valeurs, compétences)

J'ai le sentiment que mon diplôme est **reconnu** des employeurs

- Mon école me prépare à avoir un **impact** positif sur le monde de demain

Je développe un **réseau** qui me sera utile pour la suite de ma carrière

DEVELOPPEMENT DURABLE

- Dans mon école, chacun(e) bénéficie des **mêmes opportunités** d'admission, pédagogiques, professionnelles, associatives, administratives, aides financières, ... sans distinction (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...) **NEW**
- Mon école est engagée dans une démarche **environnementale** responsable (constructions, tri des déchets, gestion énergétique, restauration...)
- Le contenu des cours intègre suffisamment les **enjeux du développement durable**
- Mon école me permet de participer à des **initiatives à impact positif** (associations étudiantes, programmes sponsorisés, bourses, investissements dans les quartiers...) **NEW**

Je recommande mon école à un ami pour y étudier



Ce qui vous plaît le PLUS / MOINS dans votre école / université ?

Programme / Niveau d'études / Année du diplôme / Identité du genre

% des cours en distanciel / hybride / projets post-études / Durée de mission / Suivi professeurs pendant la mission en entreprise



LE MODÈLE D'ANALYSE CLIENTSINDEX® 2024

Analyser et accompagner l'expérience client

SERVICES

Je suis satisfait(e) de la qualité du service / prestation dont je bénéficie

Le prix est adapté au service / prestation dont je bénéficie

Ce prestataire s'adapte aux enjeux et spécificités de mon entreprise (culture, métiers, valeurs)

AGILITÉ

Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

Ce prestataire recueille mes feedbacks et sait les prendre en compte

J'ai confiance en la capacité de ce prestataire à innover

RELATION

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

Ce prestataire tient ses engagements

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire

+5 questions d'analyse personnalisées

Ce que j'aime **LE PLUS - LE MOINS** dans notre partenariat avec ce prestataire

Entreprise / Achat / Historique / Fréquence d'achat / Notoriété





Personnalisez vos questionnaires

TEMPO vous permet d'adresser de manière personnalisée vos enjeux spécifiques. En complément des Index Officiels, TEMPO vous donne accès à **plus de 400 questions d'analyse additionnelles**, spécialement formulées et testées pour optimiser le processus d'enquête via nos outils. Hors labels*, elles peuvent être utilisées pour compléter un questionnaire existant, pour construire un questionnaire sur-mesure en mode "Pulse", ou pour explorer une thématique spécifique en administration "Flash".

Engagement - RSE - Sécurité - Onboarding & intégration - Offboarding - Bien-être quotidien - Travail hybride -- Evaluation compétences - Hiring managers - CSE - Intelligence collective - Sport - Méthodes agiles - Environnement et bureaux - Parentalité - Leadership - Fournisseurs - Investisseurs

EMPLOYEES

ENGAGEMENTINDEX® (18Q) 

WEIMPACTINDEX® / RSE (18Q) 

WORKWELL_INDEX®(24Q) 

WORKPLACEINDEX® (15Q)

HYBRIDWORKINDEX® (16Q)

AGILEINDEX® (9Q)

PARENTSINDEX® (9Q)

COMMONGOOD®INDEX (15Q)

ONBOARDINGINDEX® (9Q)

CULTUREINDEX® (16Q)

LEADERSINDEX (12Q)

CQINDEX® - INTELLIGENCE COLLECTIVE (12Q)

TRANSFORMATIONINDEX® (6Q)

CSEINDEX® (16Q)

FITATWORKINDEX® (6Q)

EXITINDEX®GOODBYE SURVEY (18Q + 8Q)

ETUDIANTS

TRAINEESINDEX / STAGE ET ALTERNANCE(18Q) 

SCHOOLINDEX / EXPERIENCE ETUDIANTE (20Q) 

TRAINEESINDEX® WELCOME (9Q)

TRAINEESINDEX® COMPETENCIES (12Q)

#MOITUTEUR (20Q)

CANDIDATES

CANDIDATESINDEX® 16Q) 

CANDIDATESINDEX® (PROFESSIONALS) (12Q)

CANDIDATESINDEX® (APPLICANT) (9Q)

CANDIDATESINDEX® (TALENT RECRUITER - 9Q / HIRING MANAGER - 8Q)

PARTENAIRES

CLIENTSINDEX® (12Q) 

INVESTORSINDEX® (12Q)

SUPPLIERSINDEX® (8Q)

BIEN-ETRE

WELLBEINGINDEX® (144Q)



LE MODÈLE D'ANALYSE **WORKPLACEINDEX®**

Analysez la relation de vos collaborateurs avec leur environnement de travail et développez le lien entre engagement et espace de travail

ESPACE	EFFICACITÉ COLLECTIVE	EFFICACITÉ PERSONNELLE	CULTURE	INCLUSION
<p>Mon environnement de travail est suffisamment lumineux (accès lumière du jour, ...)</p> <p>L'environnement sonore me permet de travailler sereinement</p> <p>J'ai accès à des services de qualité au sein de mon entreprise ou à proximité (restauration, détente, salle de sport, conciergerie,...)</p>	<p>Mon environnement de travail favorise les échanges informels et conviviaux avec mes collègues</p> <p>Mes espaces de travail me donnent de l'énergie proactive (innovation, créativité, co-création...)</p> <p>Je peux facilement travailler en équipe : salles de réunion, salles de brainstorm, salles projet...</p>	<p>Je peux me concentrer facilement dans mon espace de travail</p> <p>J'ai la capacité de m'isoler pour dialoguer ou téléphoner sereinement (manager, client, privé...)</p> <p>Les enjeux du travail à distance et de la mobilité sont pris en considération (connexions, outils visio, ordinateurs portables, téléphones...)</p>	<p>Je me sens fier.e lorsque quelqu'un vient visiter nos locaux (clients, partenaires...).</p> <p>Mon environnement de travail est en phase avec les valeurs et l'image que mon entreprise souhaite projeter</p> <p>Mon environnement de travail facilite l'intégration des nouveaux arrivants (accès aux personnes, transmission des savoir-faire, appropriation de la culture...)</p>	<p>Nos locaux prennent en compte les besoins d'accessibilité et d'intimité de tous (handicaps, sanitaires, mères allaitantes...)</p> <p>Nos locaux contribuent à un impact environnemental positif</p> <p>Je me sens en sécurité dans mon environnement de travail (localisation, trajets, hygiène, ergonomie...)</p>

Ce qui me plaît le PLUS / le MOINS dans mon espace de travail / Décrivez votre espace de travail en une phrase

Mon bureau est : Bureau Individuel / Partagé 2-3 personnes / Open Space (Poste fixe dans un espace partagé par +4 personnes) / Espace flexible (Poste mobile dans un espace partagé) / Autre

Pour travailler, je suis principalement en : Sédentaire / Télétravail (Home office) / Flex-office (Combinaison) / Mobile working - Nomade

Suggestion box



LE MODÈLE D'ANALYSE HYBRIDWORKINDEX®

Développez une organisation du travail dans le temps et l'espace qui contribue à la performance et au bien-être de tous...peu importe d'où ils travaillent !



EFFICACITÉ

Tâches - autonomie - information - flux - projets

CULTURE

Equité - cohésion - préférences - communication - relations

INTERACTIONS

Je peux facilement échanger avec mes collègues et ma hiérarchie quand j'en ai besoin

Je peux facilement échanger avec mes interlocuteurs professionnels externes quand j'en ai besoin (clients, partenaires, fournisseurs...)

Je peux facilement échanger avec mes collègues et ma hiérarchie de la manière qui me convient (présentiel, visio, téléphone, messagerie...)

Je peux facilement échanger avec mes interlocuteurs professionnels externes (clients, partenaires, fournisseurs...) de la manière qui me convient (présentiel, visio, téléphone, messagerie...)

COORDINATION

J'ai la possibilité de me concentrer quand j'en ai besoin

Nos réunions de travail sont productives (synchronisation, échanges clients, brainstorming, pilotage projets...)

Les informations importantes sont bien partagées (actualités, activités, décisions, projets...)

Mon entreprise se digitalise de manière performante

INCLUSION

Les règles de l'organisation du travail (présentiel / travail à distance) sont transparentes et appliquées de manière équitable pour tous

Depuis que nous travaillons en mode hybride, je participe toujours autant aux décisions qui concernent mon travail

Dans l'élaboration de notre démarche de travail hybride, les collaborateurs peuvent contribuer

Depuis que nous travaillons en mode hybride, je me sens intégré.e à la vie de mon entreprise

BIEN-ETRE

Mes attentes et besoins personnels sont pris en compte dans la mise en place du travail à distance

J'arrive à me déconnecter de mon travail lorsque j'en ai besoin

Je me sens prise en considération dans la manière avec laquelle on s'adresse à moi (outils, ton, moment,...)

En travaillant en mode hybride, je me sens performant.e

Ce que j'aime le **PLUS / MOINS** dans le travail hybride chez nous

Les **pratiques** qui m'aident le plus pour réussir en travaillant en mode hybride ?
Ce qui m'aiderait à **mieux m'adapter** ?

Les bénéfiques / les difficultés du travail en mode hybride
Nombre de jours de télétravail effectués par semaine / Accord entreprise oui - non / Nombre de jours télétravail souhaités / Age / Ancienneté / Fonction / Genre / Manager d'équipe



LE MODÈLE D'ANALYSE **AGILEINDEX®**

Analysez et développez la sensibilité aux pratiques agiles dans votre organisation

MINDSET

Innovation - Délégation -
Expérimentation - Amélioration

Nous résolvons des petits problèmes
tous les jours

Nous avons le droit à l'erreur lorsque
nous expérimentons de nouvelles
solutions

Les divergences d'opinions sont gérées
avec respect et objectivité

MANAGEMENT

Responsabilité - Coaching - Contribution -
Liberté d'expression

Nos objectifs sont clairs et partagés avec
toute l'équipe fréquemment

Je sais qui solliciter pour me débloquer face
à un problème que je rencontre

Mon manager me donne les moyens de
prendre des initiatives (échanges, temps,
formation, feedback...)

VISION

Changement - Mission - Décisions -
Qualité

Je sais comment les décisions sont
prises dans mon entreprise

Je vois comment mon travail permet
à l'entreprise d'innover

Nous prenons des feedbacks
régulièrement de nos clients pour
nous améliorer

Ce que j'aime le **PLUS / MOINS** dans notre manière de travailler ensemble

en partenariat méthodologique avec

Theodo



LE MODÈLE D'ANALYSE PARENTSINDEX®

Analysez et soutenez l'efficacité et la motivation des parents au sein de votre organisation

ORGANISATION DU TRAVAIL

Au quotidien, les horaires de travail sont compatibles avec les contraintes des collaborateurs parents (charge de travail, réunions, évènements...)

Mon employeur est ouvert à la recherche de solutions permettant une organisation de travail adaptée aux collaborateurs parents qui en auraient le besoin (temps partiel, télétravail, rentrée scolaire, jours enfant malade...)

Mon entreprise propose des aides concrètes pour faciliter la vie des parents (gardes, places en crèches, soutien scolaire, ateliers / formations à la parentalité, aides séjours...)

CULTURE

Il n'y a pas de décalage entre la politique « Parentalité » annoncée par mon entreprise et son application sur le terrain

Il existe une culture de la bienveillance envers les parents (écoute, empathie, soutien, recherche de solutions...)

Les hommes sont autant concernés que les femmes dans les dispositifs « Parentalité » proposés par mon entreprise

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Devenir ou être parents n'a pas d'impact négatif sur le salaire

Devenir ou être parents n'a pas d'impact négatif sur les opportunités de carrière

Les départs et les retours des congés liés à la parentalité sont bien anticipés et bien gérés (maternité / paternité / parental)

Quelle est la pratique qui **aide le plus les parents** dans votre entreprise ? (optionnel)

Questions démographiques : parent O-N / nombre d'enfants / mode de garde / situation parentale / travail à mi-temps ou plein temps



en partenariat méthodologique avec



LE MODÈLE D'ANALYSE COMMONGOODINDEX®

La contribution de votre entreprise à l'intérêt général



PARTICIPATION dans le projet de l'entreprise	IMPACT sur l'environnement, la société	DÉVELOPPEMENT HUMAIN Respect, dignité et capacité	SOLIDARITÉ entre collègues, entre partenaires, et envers ceux qui sont en difficulté	JUSTICE ET ÉQUITÉ égalité des chances, intégrité et contribution
<p>Je comprends comment les décisions sont prises dans mon entreprise</p> <p>Je suis en phase avec les valeurs de mon entreprise</p> <p>Je vois l'utilité et l'impact de mon travail</p>	<p>Je trouve que mon entreprise intègre suffisamment les enjeux environnementaux actuels</p> <p>Je suis fier(e) de nos produits / services</p> <p>Mon entreprise est engagée dans des initiatives externes visant à préserver l'environnement (plan climat, associations, recyclage...)</p>	<p>Je me sens reconnu(e) et encouragé(e) dans mes efforts</p> <p>J'apprécie la qualité des relations humaines (accessibilité, sincérité, esprit d'équipe, collaboration...) au sein de mon entreprise / organisation</p> <p>J'ai l'opportunité d'apprendre et développer mes compétences (projets, coaching, formations, certifications...)</p>	<p>Dans mon entreprise, nous sommes solidaires les uns des autres</p> <p>Nous travaillons avec des fournisseurs et des partenaires respectueux de leurs salariés</p> <p>Mon entreprise me donne la possibilité de participer à des actions concrètes, en interne ou en externe, pour agir de manière positive avec notre éco-système (associations, partenaires, quartiers, territoires, publics fragiles...)</p>	<p>Dans mon entreprise, chacun.e bénéficie des mêmes opportunités d'embauche, de rémunération, d'évolution (âge, identité de genre, origine, croyance, LGBTQIA+, diplôme, situation de handicap...)</p> <p>Les relations avec nos clients et nos fournisseurs ne présentent pas de conflits d'intérêts ni de corruption</p> <p>J'apprécie le système de répartition du profit mis en place dans mon entreprise</p>



LE MODÈLE D'ANALYSE **HAPPYINDEX®ONBOARDING**

Devenez une entreprise où les premiers pas sont réussis



WELCOME

J'ai apprécié la qualité de mon programme d'intégration (briefing, formations, présentations...)

Je trouve que mon arrivée a été bien préparée (ordinateur, badge, téléphone, bureau, annonce...)

Lors de mon accueil, mon/ma manager s'est montré disponible

AU QUOTIDIEN

Mon expérience correspond à l'idée que je m'étais faite de cette entreprise pendant mon processus de recrutement

Je me suis senti(e) utile rapidement

J'ai facilement pu me faire un réseau d'interlocuteurs(trices) internes

CULTURE

Je me sens en phase avec les valeurs de cette entreprise

Je suis à l'aise avec la manière de travailler dans cette entreprise

J'ai pris la bonne décision en rejoignant cette entreprise

Ce que j'ai **le PLUS / le MOINS aimé** dans mon intégration

Je me suis senti « intégré(e) » au bout de : 1 mois ; 2 mois ; 3 mois ; 4 mois ; + de 6 mois



LE MODÈLE D'ANALYSE **HAPPYINDEX®**CULTURE

Analysez et accompagnez l'adhésion de vos équipes à la culture d'entreprise et son application

CROYANCE

Principes & Valeurs

J'ai une compréhension claire des principes et valeurs qui guident mon entreprise

Je suis fier.e des valeurs de mon entreprise

Je me sens en accord avec les principes et les valeurs de cette entreprise

Je trouve que nos dirigeants incarnent les valeurs de l'entreprise

CLARTÉ

Stratégie & Vision

Je comprends la stratégie de l'entreprise / marque pour les 2 prochaines années

Je me sens à l'aise pour expliquer le projet d'entreprise

Je me sens bien informé.e des événements au sein de mon entreprise (acquisitions, développement de nouvelles activités, embauches, opportunités d'emploi, nouveaux projets...)

Je sens que je peux participer à l'élaboration du projet d'entreprise

COMPORTEMENT

Travail & Quotidien

Notre culture d'entreprise m'aide à me sentir intégré.e au sein de mon équipe

Notre culture d'entreprise me permet d'être plus efficace et productif.ve

Notre culture d'entreprise m'aide à innover

Je suis motivé.e par notre culture d'entreprise

COMMUNICATION

Expression & Réputation

Je sais expliquer notre culture d'entreprise à des personnes extérieures

Nos relations avec les clients reflètent réellement les valeurs de l'entreprise

Je trouve que notre réputation reflète bien notre culture d'entreprise

Je pense que notre culture d'entreprise nous aide à attirer de nouveaux talents

Ce que j'ai **le PLUS / le MOINS aimé** dans notre façon de travailler ensemble

Notre culture d'entreprise EN TROIS MOTS



LE MODÈLE D'ANALYSE **HAPPYINDEX®LEADERS**

Développez le leadership des managers dans votre organisation

PROJET D'ENTREPRISE

Je suis motivé(e) par le projet stratégique de mon entreprise

Je contribue à l'élaboration de la stratégie de mon entreprise

Je sens que les collaborateurs(trices) sont motivé(e)s par le projet de mon entreprise

J'ai plaisir à mettre en oeuvre la stratégie opérationnelle de l'entreprise

MOYENS ET MARGE DE MANOEUVRE

Je suis satisfait(e) du degré d'autonomie dont je dispose

J'ai du temps pour réfléchir

J'ai les moyens d'attirer et de motiver les meilleur(e)s collaborateurs(trices)

J'exploite mes forces et trouve les soutiens pour compenser mes points faibles

RESPONSABILITÉS

Je donne l'exemple à mes collaborateurs(trices) (compétences, attitudes)

Je suis à l'aise dans un rôle qui exige une forme de solitude

J'ai conscience de mon rôle et de mes responsabilités de leader

Je suis satisfait(e) de la façon dont je prends mes décisions



LE MODÈLE D'ANALYSE CQINDEX®

Évaluez vos pratiques et identifiez les pistes pour le développement de l'intelligence collective dans votre organisation

AMOUR DU CLIENT

Etre véritablement au service du client

Le client est acteur de nos processus d'innovation

J'intègre systématiquement le point de vue du client (externe et/ou interne) à mes/nos décisions

Je m'assure de la confiance du client en réalisant des feedbacks clients réguliers

LEADERSHIP & ENGAGEMENT

Agir librement dans un cadre donné

Je comprends parfaitement la stratégie de mon entreprise

Je m'assure que mon rôle et mes responsabilités sont clairs pour moi et mes parties prenantes

J'ai la liberté d'action dans le cadre des objectifs qui me sont fixés

INSPIRATION & ANTICIPATION

Inventer demain et créer de la valeur

J'ai un temps dédié pour appréhender les évolutions du monde qui nous entoure

Je réalise à un rythme régulier un retour d'expérience des plans d'action et projets réalisés avec mon équipe et mes pairs

Je mesure mon impact à la valeur perçue par mes clients internes et externes

ÉTAT D'ESPRIT

Etre acteur d'une conquête collective

J'incarne du mieux que je peux la culture de l'entreprise dans mes interactions externes et internes

Je valorise les désaccords comme des occasions d'amélioration

Je fais preuve de reconnaissance à ceux qui remontent un problème



LE MODÈLE D'ANALYSE **HAPPYINDEX®TRANSFORMATION**

Développez l'implication des équipes dans les projets de transformation

COMPRÉHENSION

Je comprends le sens
et les objectifs du projet

Je comprends ce que je dois
faire concrètement

MOYENS

J'ai le temps et les informations
nécessaires pour réussir dans
le cadre de ce projet

J'ai les compétences pour réussir
ce projet

IMPACT

Ce projet a des impacts positifs
sur la croissance de l'entreprise

Ce projet a des impacts positifs
sur moi

A ce stade, j'estime que le projet avance bien

Ce que j'aime le plus / le moins dans ce projet



LE MODÈLE D'ANALYSE HAPPYINDEX®CSE

Analysez et développez l'efficacité de votre Comité Social Economique et d'entreprise



REPRÉSENTATION DES SALARIÉS

GESTION DES ACTIVITÉS SOCIALES

RÔLE

IMPACT

J'estime que le CSE et la direction de l'entreprise travaille de façon constructive ensemble

J'estime que le CSE comprend et représente bien mes intérêts professionnels auprès de la direction

J'estime que les sujets traités lors des réunions du CSE sont pertinents

J'estime que le CSE me tient bien informé des décisions stratégiques et de l'actualité économique de mon entreprise

J'ai confiance en l'action du CSE pour améliorer les conditions de travail (aménagement et temps de travail, sécurité, hygiène, stress...)

J'ai confiance en l'action du CSE pour améliorer la formation professionnelle

J'ai confiance en l'action du CSE pour promouvoir l'égalité professionnelle (homme/femme, diversité, insertion...)

J'ai confiance en l'action du CSE pour développer l'emploi dans mon entreprise (embauches, promotions, rémunérations, compétences...)

MEMBRES

OFFRE

Je peux facilement contacter le CSE et ses membres

J'apprécie la qualité des échanges avec les membres du CSE

J'estime que le CSE assure un bon suivi de mes réclamations (compréhension, remontées, feedback)

J'estime que les membres du CSE contribuent à la cohésion de notre entreprise

J'estime que la contribution financière versée au CSE (minimum 0,2% de la masse salariale) est bien utilisée

J'apprécie la qualité des activités sociales et culturelles proposées par le CSE (loisirs, sport, bien-être, culture...)

Je participe suffisamment aux activités proposées par le CSE

Je suis bien informé des activités sociales et culturelles proposées par le CSE (loisirs, sport, bien-être, culture...)

Ce que j'aime **LE PLUS / LE MOINS** dans le CSE



LE MODÈLE D'ANALYSE HAPPYINDEX®FITATWORK

Analysez et développez l'esprit et les valeurs sportives dans votre organisation

PRATIQUE SPORTIVE

Je suis satisfait(e) du niveau d'équipement sportif auquel j'ai accès (vestiaire, douche, espace dédié...)

J'ai la possibilité d'aménager mon temps de travail pour pratiquer une activité sportive

Je suis régulièrement sensibilisé(e) ou incité(e) à faire du sport (événements, associations, nutrition, santé...)

VALEURS SPORTIVES

J'estime que mon entreprise cultive la valeur « Fair-Play »

J'ai le sentiment que l'esprit d'équipe et la cohésion sont des valeurs partagées

J'ai envie de donner le meilleur de moi-même



LE MODÈLE D'ANALYSE EXITINDEX®GOODBYE SURVEY

Analysez et accompagnez l'efficacité du processus de départ de votre organisation (anonyme ou individuel)

D-MOTIVATION QUESTIONNAIRE

18 questions pour comprendre les facteurs de démotivation, basées sur le référentiel HappyIndex®

PROCESSUS	DERNIÈRES IMPRESSIONS
J'estime que mon départ a été annoncé de façon transparente, claire et respectueuse	Je suis fier(e) de ce que j'ai pu accomplir dans l'entreprise
J'étais en mesure d'informer mon équipe / successeur de mes principales fonctions / projets durant la préparation de mon départ	Je trouve que cette expérience a apporté des nouvelles compétences à mon parcours professionnel
Durant mes derniers jours, j'ai reçu le soutien nécessaire de la part de mon manager	Je considère que cette expérience professionnelle correspondait à mes attentes initiales
Les démarches administratives de départ étaient claires, précises et complètes	Je serais intéressé(e) à l'idée de travailler à nouveau dans cette entreprise

Les raisons pour lesquelles je quitte l'entreprise : Opportunité en externe, Manque de visibilité des opportunités en interne, Raisons familiales, Salaire plus élevé, Réorientation professionnelle, Lieu de travail, Intérêt réduit pour le travail, Autres

Next Steps : Je commence un nouvel emploi ? Oui - Non

Questions démographiques : Pays - Département - Fonction - Expérience - Ancienneté - Age - Genre - Type de contrat



LE MODÈLE D'ANALYSE **TRAINEESINDEX® WELCOME**

Analysez les attentes et développez la qualité de l'accueil de vos étudiants



WELCOME

Je trouve que mon arrivée a été bien préparée (ordinateur, accès, badge, téléphone, bureaux, annonce,...)

J'ai apprécié la qualité de mon programme d'intégration (briefing, formations, présentations,...)

J'ai compris les missions sur lesquelles j'allais travailler pendant mon stage / alternance

AU QUOTIDIEN

Au quotidien, j'ai le sentiment que mon manager m'accompagne bien dans mes premiers pas

J'estime que mon intégration (formation, échanges,...) m'a permis d'être opérationnel(le) rapidement

J'ai pu facilement identifier mon réseau d'interlocuteurs internes

IMPRESSIONS

J'apprécie la qualité des relations humaines (respect, sincérité, accessibilité) au sein de mon organisation

Mes missions correspondent à l'idée que je m'étais faite de cette entreprise pendant mon processus de recrutement

J'ai une vision claire de la structure et des activités de mon entreprise

Ce que j'ai **le PLUS / le MOINS aimé** dans mon intégration à ce jour

Mes **2 principales attentes** en début de stage / alternance sont : Mettre en pratique ce que j'étudie / M'intégrer au monde professionnel / Sentir que mon travail est reconnu / Avoir un manager inspirant / Etre stimulé intellectuellement / Avoir des objectifs de stage clairs / Faire partie d'une vraie communauté de stagiaires - alternants

Type de stage / alternance ; Genre ; Fonction / Service ; Pays / Région ; Durée de la mission ; Télétravail



LE MODÈLE D'ANALYSE **TRAINEESINDEX®** COMPETENCIES

Suivre le développement professionnel de chaque étudiant - Suivi global + rapport personnalisé



EFFICACITÉ	ESPRIT ENTREPRENEURIAL	IMPACT	AGILITÉ INTELLECTUELLE	INTERACTIONS	PROGRESSION
<p>Planifier, hiérarchiser les actions pour atteindre ses objectifs</p> <p>Savoir rendre compte de son travail (progressions, difficultés, idées et observations)</p>	<p>Travailler de manière autonome, prendre des décisions seul(e), anticiper des demandes, mobiliser les ressources disponibles</p> <p>Aborder des situations avec ouverture d'esprit, curiosité, proposer de nouvelles approches ainsi que des solutions originales et pertinentes</p>	<p>Communiquer verbalement et par écrit de façon claire et structurée en adaptant son discours au public visé</p> <p>Défendre ses idées et influencer ses interlocuteurs(trices) dans le respect de leurs opinions pour obtenir leur accord et adhésion</p>	<p>Proposer des méthodes et plans d'actions</p> <p>Identifier et formuler des problématiques et proposer des solutions en utilisant des théories, méthodes et concepts appropriés</p>	<p>Être en capacité de s'adapter à de nouveaux milieux, interlocuteurs(trices) et situations</p> <p>Être capable de travailler efficacement en équipe</p>	<p>Réagir aux critiques d'une façon positive</p> <p>Apprendre de ses erreurs</p>

	Je recommande cet(te) étudiant(e) pour un prochain stage / alternance / embauche
Les missions principales réalisées par l'étudiant(e)	Je suis prêt(e) à accueillir à nouveau un(e) étudiant(e) de la même école / université
Ses principales forces	Je recommande la formation de cet(te) étudiant(e) pour sa qualité
Ses principaux domaines d'amélioration	Je recommande l'école / université de cet(te) étudiant(e) pour son accompagnement tout au long de cette mission

Avec la contribution de :



LE MODÈLE D'ANALYSE #MOITUTEUR

20 questions pour comprendre le ressenti de ceux qui accompagnent les jeunes

MON ENTREPRISE ET MOI

Je comprends bien ce que mon stagiaire / alternant **attend de moi** en tant que tuteur

Mon entreprise me **donne les moyens** de mener à bien mon rôle de tuteur (formation, documentation, évaluation...)

Mon entreprise **m'accompagne dans l'organisation** afin de planifier le temps nécessaire à l'accompagnement de mon stagiaire / alternant

Je me sens **reconnu.e et encouragé.e** dans mes efforts en tant que tuteur

MON ALTERNANT ET MOI

Je sais **faire des retours et commentaires** sur le travail de mon stagiaire / alternant pour le faire progresser au quotidien

J'arrive à identifier facilement le **niveau de responsabilité à accorder** à mon stagiaire / alternant, tout au long de sa formation

Je me sens à l'aise pour **créer une relation simple**, directe et bienveillante avec mon stagiaire / alternant

Je sais faire **preuve de reconnaissance** envers les efforts et le travail de mon stagiaire / alternant

L'ÉCOLE ET MOI

Je me sens **suffisamment bien informé.e** par l'école des exigences pédagogiques

Je me sens à l'aise pour **respecter les exigences pédagogiques** (notamment le mémoire)

Je me sens à l'aise pour **développer de manière tangible les compétences** de mon stagiaire / alternant, en lien avec son parcours académique

Je me sens **reconnu.e par les écoles** des stagiaires / alternants que j'encadre

LE MONDE PROFESSIONNEL ET AU-DELÀ

Je me sens à l'aise pour aider mon stagiaire / alternant à **affiner son projet professionnel** et travailler sur son employabilité

J'ai l'impression de **bien préparer mon stagiaire / alternant** à intégrer le monde de l'entreprise (maturité professionnelle, autonomie, attitude, comportement, prise d'initiatives et de décisions...)

Je comprends comment faire entrer mon stagiaire / alternant dans un **processus de recrutement pérenne**

Je suis **suffisamment informé.e sur les opportunités** dans mon entreprise et en dehors, pour accompagner mon stagiaire / alternant dans sa recherche de prochaine mission ou d'emploi

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Les profils des stagiaires / alternants qui me sont confiés sont **bien adaptés aux missions** opérationnelles de mon métier (niveau, motivation)

J'ai l'impression de **bien organiser le travail** de mon stagiaire / alternant

J'ai le **temps pour accompagner** correctement mon stagiaire / alternant

Le **rythme** école / entreprise de mon alternant est **compatible** avec l'activité de sa mission

Je suis devenu.e tuteur car : je souhaitais avoir plus de responsabilités / j'avais besoin d'une ressource opérationnelle supplémentaire / je souhaitais une compensation financière / je souhaitais découvrir l'expérience managériale / j'avais envie de transmettre / je souhaitais relever un nouveau défi professionnel / autre

#MoiTuteur
Pour les Tuteurs, par les Tuteurs

J'encadre : des stagiaires / des alternants / les deux

Que préférez-vous dans votre rôle de tuteur ?

Qu'est-ce qui vous plaît le moins dans votre rôle de tuteur ?



LE MODÈLE D'ANALYSE CANDIDATESINDEX® (PROFESSIONALS)

Analysez et développez la qualité de votre accompagnement des candidats



RÉPUTATION

Je trouve que ce cabinet démontre une vraie expertise pour accompagner des candidat(e)s de mon niveau dans le secteur qui m'intéresse

Je recommande à des entreprises de faire appel à ce cabinet pour recruter

Je recommande à de futur(e)s candidat(e)s de passer par ce cabinet pour trouver un poste qui leur correspond

PROCESS

J'ai apprécié la qualité des feedbacks / conseils à chaque étape du processus de recrutement

J'ai reçu des retours et réponses dans des délais raisonnables

J'ai l'impression que le processus de recrutement respecte l'égalité des chances de chacun(e)

PEOPLE

J'ai le sentiment que le consultant(e) a bien compris mon profil et mes objectifs professionnels

Je me suis senti(e) en confiance (confidentialité, expertise du consultant(e))

J'ai apprécié l'efficacité des modes de communication tout au long du processus de recrutement (entretien physique, visio, téléphone, email...)

OPPORTUNITÉ

Je suis satisfait(e) de la façon dont l'opportunité professionnelle m'a été présentée (responsabilités, compétences, carrière...)

Je suis satisfait(e) du niveau d'information fourni par le cabinet de recrutement à propos de l'entreprise

J'ai une vision claire des conditions de travail (travail à distance, culture, salaire, variables, primes, intéressement, avantages...)

Niveau d'expérience - Fonction - Pays - Rencontres (nombre + Consultant / RH / Managers / Dirigeants) - Modalités (téléphone / Visio / rendez-vous physique / visite locaux / CV vidéo / session de recrutement de groupe) - Issue du processus - Genre

Ce que j'ai **le PLUS / MOINS aimé** au cours du processus de recrutement

Parmi les questions qui vous ont été posées en entretien, lesquelles **vous ont marqué(e)** ?



LE MODÈLE D'ANALYSE CANDIDATESINDEX® (APPLICANT)

Analysez et développez la qualité de votre accompagnement des candidats



PROCESSUS

Je suis satisfait(e) de la façon dont j'ai pu me présenter (informations demandées, profil, expériences, compétences, projet professionnel)

J'ai compris clairement les différentes étapes du processus de recrutement

J'ai reçu un retour sur ma candidature dans des délais raisonnables

BESOINS

Le descriptif des offres m'a semblé clair et concret

J'ai une visibilité suffisante des critères sur lesquels ma candidature sera évaluée

Le processus de candidature me donne l'impression que mon profil a été réellement étudié

IMAGE

J'ai pu me faire une idée de la façon dont cela se passe dans cette entreprise (activité quotidienne, culture, ambiance...)

J'ai pu facilement accéder à des informations de qualité à propos de l'entreprise et ses métiers

Les outils digitaux de recrutement utilisés m'ont semblé pertinents et innovants (site web adapté au mobile, appli mobile, réseaux sociaux & professionnels, visioconférence...)

Ce que j'ai le **PLUS / MOINS aimé** au cours du processus de recrutement

Origine candidature - Niveau d'expérience - Fonction - Pays - Délai de réponse - Modalités (dépôt de candidature site web / téléphone / Visio / CV vidéo) - Genre

Parmi les questions qui vous ont été posées en entretien, **lesquelles vous ont marqué(e) ?**



LE MODÈLE D'ANALYSE CANDIDATESINDEX®

(TALENT RECRUITER / HIRING MANAGER)

Pour aligner les deux grandes parties prenantes du recrutement



TALENT RECRUITER

SERVICE	CONFIANCE	IMPACT	SOUTIEN
<p>Je comprends les besoins de recrutement des managers avec lesquels je travaille (écoute, reformulation...)</p> <p>J'ai le sentiment de présenter des candidat(e)s de qualité</p>	<p>Je trouve que le processus de recrutement est clair et transparent (étapes, acteurs, outils, feedbacks...)</p> <p>J'ai les moyens de respecter les délais demandés par mes partenaires managers</p> <p>J'ai reçu un retour sur ma candidature dans des délais raisonnables</p>	<p>J'ai l'impression de challenger positivement les managers : profils et compétences recherchés, définition du poste, missions...</p> <p>Je réussis à convaincre un(e) candidat(e) quand il le faut</p>	<p>Je peux apporter le soutien nécessaire pour aider mes managers à réussir leur rôle de recruteur (formations, conseil, outils...)</p> <p>J'ai confiance en la capacité de mon organisation à attirer de bon(ne)s candidat(e)s</p>

HIRING MANAGER

SERVICE	CONFIANCE	IMPACT	SOUTIEN
<p>J'ai l'impression que mes besoins de recrutement sont bien compris (écoute, reformulation...)</p> <p>Je trouve qu'on me présente des candidat(e)s de qualité</p>	<p>Je trouve que le processus de recrutement est clair et transparent (étapes, acteurs, outils, feedbacks...)</p> <p>Je considère que le recruteur fait preuve de réactivité</p>	<p>J'ai l'impression d'être positivement « challengé(e) » par les recruteurs : profils et compétences recherchés, description (...)</p> <p>Je pense que le recruteur sait convaincre le(la) candidat(e) quand il le faut</p>	<p>Je bénéficie d'un soutien de qualité pour réussir mon rôle de recruteur : formations, conseil, outils...</p> <p>J'ai confiance en la capacité de mon organisation à attirer de bon(ne)s candidat(e)s</p>

Ce que j'ai le **PLUS / MOINS aimé** au cours du processus de recrutement



LE MODÈLE D'ANALYSE SUPPLIERSINDEX®

Analyser et accompagner la relation fournisseur



AGILITE

Avec ce client, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

J'ai confiance en la capacité d'innovation de ce client

RELATION

J'apprécie la qualité des relations avec ce client (respect, transparence, écoute, ...)

Ce client écoute avec intérêt mes retours et mes suggestions

SERVICE

Ce client procède à ses règlements dans le respect des conditions contractuelles

Le processus d'achat de ce client est efficace

ESG

Ce client prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux et sociaux actuels

Ce client travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

Je recommanderais à un ami / collègue de devenir fournisseur de cette entreprise

+5 questions d'analyse personnalisées

Ce que **j'aime LE PLUS - LE MOINS** dans notre partenariat avec ce client

Entreprise / Achat / Historique / Fréquence d'achat / Notoriété



LE MODÈLE D'ANALYSE INVESTORSINDEX®

Analyser et accompagner l'expérience client



CREATION DE VALEUR

Je suis satisfait de la création de valeur réalisée par cette entreprise depuis que j'en suis actionnaire

J'ai confiance en la capacité de cette entreprise à créer de la valeur dans le futur

J'ai confiance en la capacité d'adaptation de cette entreprise

RELATION

Je suis satisfait du niveau d'informations communiquées par la direction

J'ai confiance en la qualité de l'information transmise par la direction

Je me sens écouté par les dirigeants (propositions, feedbacks, ...)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Je suis satisfait des engagements environnementaux pris par la direction

Je suis satisfait des engagements sociaux pris par la direction

Les dirigeants agissent de manière éthique (corruption, conflits d'intérêts...)

GOVERNANCE

Les organes de gouvernance permettent un bon équilibre des pouvoirs

Les organes de la gouvernance reflètent la parité

Je suis satisfait de la manière dont la valeur créée est répartie entre les différentes parties prenantes

Je recommanderais à un ami de devenir investisseur de cette entreprise

Ce que j'aime LE PLUS - LE MOINS dans ma relation d'investisseur avec cette entreprise

Statut / Ancienneté / Identité du genre / Métier



LE MODÈLE D'ANALYSE WELLBEINGINDEX®TEMPO

Actualités - Collègues - Culture - Développement Professionnel - Environnement de travail - Humeur - Idées - Management - Responsabilité - Salaire - Santé - Sens - Statut - Séduction - Utilité



QUESTIONS TEMPO

6 dimensions et +150 questions pour analyser et accompagner le bien-être de vos collaborateurs

PROGRESSION (20)

- Je me sens énergique
- Je me sens bien dans ma peau
- Je travaille dans un environnement de travail innovant
- Mon environnement de travail est propice à des échanges de qualité
- Mon travail contribue à ma liberté
- Mon travail contribue à ma dignité
- Mon travail contribue à donner du sens à ma vie
- Mon travail devrait me permettre d'accéder au niveau de rémunération auquel j'aspire
- Je suis fier de mon niveau de rémunération
- Dans mon travail, j'ai de l'influence sur des décisions importantes
- Dans mon travail, je peux innover et améliorer les choses
- Je peux élargir mes responsabilités si je le souhaite
- Mon manager sait tirer le meilleur de moi
- Je participe à la définition de mes objectifs professionnels
- Mes collègues m'inspirent
- Je travaille sur des projets de plus en plus intéressants
- Mon travail est une source de plaisir
- Je suis souvent consulté et mes avis sont écoutés
- Je sens que j'arrive à résoudre des problèmes de plus en plus complexes
- Grâce à mon travail, je développe de plus en plus mes capacités intellectuelles

OPTIMISME (20)

- Je ris régulièrement lorsque je suis au travail
- Mon travail améliore ma santé (intellectuelle, physique)
- Quand je pense à mon travail, me viennent d'abord des pensées positives
- J'ai de la chance de travailler dans mon entreprise
- En faisant mon travail actuel, je contribue positivement à la Société et le monde dans lequel je vis
- Je trouve du sens à mon travail
- Plus je progresse dans mon entreprise, plus je comprends comment elle fonctionne
- Mon salaire devrait correctement progresser dans les prochaines années
- Mes succès seront récompensés financièrement à leur juste valeur
- J'aime les situations inattendues : elles représentent pour moi de nouvelles aventures
- Je me sens régulièrement absorbé par ce que je fais
- Je reçois positivement les remarques et feedbacks de mon responsable
- Je fais confiance à mon responsable
- Certains de mes collègues pourraient devenir de bons amis
- Je sais que je peux attendre le meilleur de mes collègues
- Dans mon entreprise, on sait accepter l'erreur
- Mon entreprise sait saisir les bonnes opportunités
- Dans mon entreprise, la prise d'initiative est fortement encouragée
- Mon travail m'aide à devenir une personne meilleure
- J'ai de plus en plus confiance en moi

QUESTIONS TEMPO

6 dimensions et +150 questions pour analyser et accompagner le bien-être de vos collaborateurs

ESTIME DE SOI (20)

- Je pense que je plais à mes collègues
- Je serais fier(e) de montrer mon lieu de travail à mes amis / famille
- Je suis fier(e) de mon statut social
- Je trouve du sens à travailler dans mon entreprise
- Je suis autonome dans mon travail
- Mes compétences sont suffisamment bien rémunérées
- Mon engagement est suffisamment bien rémunéré
- Je reçois une part raisonnable des profits réalisés par mon entreprise
- Dans mon métier, j'utilise bien mes qualités et compétences
- Je peux prendre des décisions facilement
- Ce que je fais est utile pour mon entreprise
- Mon activité professionnelle est variée
- Mon responsable me fait confiance
- Mon responsable me respecte
- Mon responsable reconnaît la qualité de mon travail
- Mon responsable me fait régulièrement des retours sur la qualité de mon travail
- Mes collègues reconnaissent la qualité de mon travail
- Mes collègues comprennent l'utilité de ce que je fais
- Dans mon entreprise, si je travaille bien, je pourrai sortir du lot
- Je me sens compétent(e) pour exercer mon métier

APPARTENANCE (20)

- Mon travail contribue à mon intégration sociale
- J'ai de l'estime pour les dirigeants de mon entreprise
- J'ai confiance en les dirigeants de mon entreprise
- J'aime ce que vend mon entreprise
- J'adhère au projet de mon entreprise
- Je comprends la justification de mon salaire
- Mon entreprise rémunère de façon équitable
- Je bénéficie d'avantages (intéressement, mutuelle, crèche, salle de sport...)
- Je suis content(e) de travailler avec mon responsable
- Mon responsable comprend comment je fonctionne
- Je comprends comment fonctionne mon responsable
- Je suis content(e) de retrouver mes collègues
- Avec mes collègues, nous fêtons les succès ensemble
- Avec mes collègues, nous partageons des moments de convivialité
- Je suis en phase avec les valeurs de mon entreprise
- Je suis à l'aise avec les codes de mon entreprise (manière de s'habiller, de se parler, ambiance,...)
- Dans mon entreprise, nous sommes gentils les uns avec les autres
- Dans mon entreprise, l'information circule facilement
- Je suis entouré(e) de personnes compétentes

QUESTIONS TEMPO

6 dimensions et +150 questions pour analyser et accompagner le bien-être de vos collaborateurs

CONDITIONS DE TRAVAIL (20)

- Je m'alimente sainement et de façon équilibrée
- Je pratique une activité physique régulière
- Je dors bien la nuit
- Je me repose suffisamment
- Je prends suffisamment soin de mon corps
- Je bois sainement (eau, jus, alcool modéré)
- Mon travail ne présente aucun risque pour ma sécurité physique
- Mon environnement de travail est propre et rangé
- Mon travail ne présente aucun risque pour ma sécurité physique
- Mon environnement de travail est lumineux
- Mon environnement de travail est spacieux
- Mon environnement de travail est aéré
- Mon environnement de travail est confortable
- Le matériel que j'utilise pour travailler est en bon état
- Je ne passe pas trop de temps dans les transports
- Je ne travaille pas trop d'heures
- Mon travail ne me fait pas souffrir
- Grâce à mon salaire, j'ai un pouvoir d'achat correct
- Je peux m'isoler pour travailler quand cela est nécessaire
- J'arrive à équilibrer ma vie professionnelle et ma vie personnelle

SÉRÉNITÉ (20)

- Je me détends facilement
- Mon type de contrat de travail me convient
- Ma situation professionnelle est stable
- Mon travail contribue à ma sérénité
- Je suis bien informé(e) sur ce qui se passe dans mon entreprise
- Je comprends le projet de mon entreprise
- Je comprends comment les décisions sont prises dans mon entreprise
- Mon salaire me permet de me sécuriser (moi et ceux que j'aime)
- Je peux facilement anticiper ce qui va se passer dans les prochains jours
- J'arrive à organiser mon travail comme je le veux
- Mon entreprise est bien organisée
- Je comprends ce que mon responsable attend de moi
- Mes collègues sont gentils avec moi
- Je trouve facilement du soutien auprès de mes collègues
- Dans mon entreprise, on sait traverser des moments difficiles sans paniquer
- Je suis confiant(e) en l'avenir de mon entreprise
- Les décisions difficiles sont prises dans le respect des gens
- Si je devais quitter mon entreprise, je saurais comment gérer
- On me demande de faire des choses que je sais faire
- Je sais comment réagir lorsque je suis en situation d'échec

QUESTIONS TEMPO

6 dimensions et +150 questions pour analyser et accompagner le bien-être de vos collaborateurs

OUT OF THE BOX (24)

- Mes représentants du personnel (syndicats, CE...) sont utiles
 - Je suis plus souvent de bonne humeur que de mauvaise humeur
 - J'aime les petits ragots sur les gens de mon entreprise
 - Je suis plutôt content(e) de reprendre le travail après une période de vacances
 - Il est normal de faire des efforts pour plaire à ses collègues de travail
 - C'est une bonne idée de supprimer quelques niveaux hiérarchiques dans mon entreprise
 - C'est une bonne idée de TOUS(tes) se tutoyer (même le/la PDG)
 - C'est une bonne idée de tous(tes) se dire bonjour au bureau
 - C'est une bonne idée de travailler en open space
 - Je pense que l'élection présidentielle aura un impact sur mon activité professionnelle
 - J'ai déjà eu une aventure avec un(e) collègue
 - La plupart des réunions auxquelles je participe sont utiles
 - La plupart des emails que je reçois sont utiles
 - Je pense que mon humeur a de l'impact sur celle des autres
 - C'est une bonne idée de venir habillé(e) comme on veut tout le temps
 - La -Big Question- du vendredi : Ai-je passé une bonne semaine ?
 - Je sens que cette nouvelle année va être belle !
 - J'ai passé de bonnes fêtes de fin d'année !
-
-



À BIENTÔT SUR CHOOSEMYCOMPANY

