



ClientsIndex® 2023

**4,40** /5

★★★★★

21 recensioni certificate ESG

ACCOMPAGNEMENT  
bienveillance capacite chez client dekuple dossier  
ECHANGES equipe ECOUTE  
flexibilite interlocuteurs produits  
PROFESSIONNALISME  
propositions QUALITE rebons  
REACTIVITE relationnel  
RELATION SOLUTION

“Bonne relation de partenaires Capacité à trouver des solutions ensemble en cas de difficultés”

4,3 /5 ★★★★★

Commento certificato ESG

Cliente

IL COINVOLGIMENTO DEI CLIENTI

SERVIZI 86.1%

AGILITÀ 87.5%

RELAZIONE 97.2%

SVILUPPO SOSTENIBILE 83.3%

ClientsIndex® 2023

“Leur réactivité, le nombre de propositions créatives, des équipes impliquées”

4,8 /5 ★★★★★

Commento certificato ESG

Cliente

“l'expertise des sujets Marketing multi-canal la bonne humeur”

4,6 /5 ★★★★★

Commento certificato ESG

Cliente

RELAZIONE

100.0%  
Apprezzo la qualità del rapporto con questo fornitore di servizi (rispetto, trasparenza, capacità di ascolto, ecc.)

95.7%  
Questo fornitore di servizi mantiene i suoi impegni

95.7%  
Ho beneficiato di un supporto/seguimento di qualità (frequenza, regolarità e continuità delle interazioni).

MEDIA DI 97.1%

ClientsIndex® 2023

SVILUPPO SOSTENIBILE

87.5%  
Ho la sensazione che questo fornitore di servizi lavori nel rispetto dei suoi dipendenti (lavoratori dipendenti, freelance, tirocinanti/studenti, ecc.)

87.5%  
Ritengo che questo fornitore di servizi operi in modo etico (conflitti di interesse, RGPD, corruzione, rispetto della legislazione, ecc.)

75.0%  
Ritengo che questo fornitore di servizi tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

MEDIA DI 83.3%

ClientsIndex® 2023

“Très bon accompagnement de l'équipe: très disponibles et à l'écoute”

4,6 /5 ★★★★★

Commento certificato ESG

Cliente

“Meilleur ciblage pour nos activités commerciales digitales”

5,0<sub>/5</sub> ★★★★★  
✔ Commento certificato ESG

Cliente

“La confiance. je peux compter sur les équipes”

4,3<sub>/5</sub> ★★★★★  
✔ Commento certificato ESG

Cliente

## RELAZIONE



100.0%

Apprezzo la qualità del rapporto con questo fornitore di servizi (rispetto, trasparenza, capacità di ascolto, ecc.)



95.7%

Questo fornitore di servizi mantiene i suoi impegni



95.7%

Ho beneficiato di un supporto/seguimento di qualità (frequenza, regolarità e continuità delle interazioni).

MEDIA DI 97.1%

ClientsIndex® 2023

“La qualité et la pertinence des échanges avec le prestataire”

4,8<sub>/5</sub> ★★★★★  
✔ Commento certificato ESG

Cliente

“La relation au quotidien et le fait que le prestataire s'adapte à nos besoins”

4,7<sub>/5</sub> ★★★★★  
✔ Commento certificato ESG

Cliente

## SVILUPPO SOSTENIBILE



87.5%

Ho la sensazione che questo fornitore di servizi lavori nel rispetto dei suoi dipendenti (lavoratori dipendenti, freelance, tirocinanti/studenti, ecc.)



87.5%

Ritengo che questo fornitore di servizi operi in modo etico (conflitti di interesse, RGPD, corruzione, rispetto della legislazione, ecc.)



75.0%

Ritengo che questo fornitore di servizi tenga sufficientemente conto delle attuali problematiche ambientali

MEDIA DI 83.3%

ClientsIndex® 2023