

POPULATION

ClientsIndex® 2023

4,44 /5

★★★★★

✓ 28 avis certifiés ESG

RELATION

100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

100.0%

Ce prestataire tient ses engagements

91.7%

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.2%

ClientsIndex® 2023

"Se sentir bien accompagné pour s'adapter à l'évolution de nos métiers."

4,4 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

FACE À SES CONCURRENTS

100% vs 92%

+8.0 pts

- Le Label CO-PILOTES
- ClientsIndex® Global

"J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)"

ClientsIndex® 2023

FACE À SES CONCURRENTS

86% vs 61%

+25.0 pts

- Le Label CO-PILOTES
- ClientsIndex® Global

"J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels"

ClientsIndex® 2023

adaptabilité BIENVILLANCE
confraternité CONVIVIALITÉ
épanouissement ÉCOUTE équipe
ÉCHANGE label INNOVATION
membres HUMAIN proposer
PARTAGE qualité PROXIMITÉ
respect respectée solutions
transparence volonté

"partage écoute entraide bienveillance et positive attitude"

5,0 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"La proximité, l'écoute, l'adaptabilité et le mouvement"

4,8 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"la disponibilité et l'accueil de l'équipe, la vision du métier toujours avec un temps d'avance !"

4,9 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"Les remises sur les outils Les échanges avec les confrères lors des réunions entre EC Les clubs utilisateurs"

4,0/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Mutualisation des forces et compétences tant au niveau des outils que des échanges d'expérience"

4,6/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"La mutualisation des connaissances et les échanges avec des cabinets ayant les mêmes valeurs"

4,3/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

Ext

"Son dynamisme, sa réactivité, l'écoute de nos besoins"

4,7/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"L'ouverture d'esprit du label - le partage entre cabinet"

4,3/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Confiance, écoute et disponibilité"

4,5/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

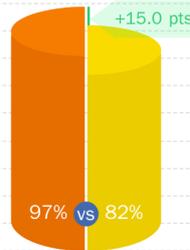
"L'échange, l'écoute, la réactivité"

4,6/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

BESOIN confiance
CONFRERES connaissances
convivialite disponibilite
DYNAMISME ensemble
ECOUTE experience
ECHANGE independants
INNOVATION mutualisation
OUTILS reactivite PARTAGE
reguliers thematiques valeur
vision

FACE À SES
CONCURRENTS



■ Le Label CO-PILOTES
■ ClientsIndex® Global

"Ce prestataire sait s'adapter aux enjeux de mon entreprise et à mes spécificités (culture, métiers, valeurs)"

ClientsIndex® 2023

"Le partage des bonnes pratiques, les coûts négociés avec les partenaires"

4,6/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Simplicité, proximité, convivialité, efficacité"

4,6/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Famille. Convivialité. Respect. Curiosité"

4,4/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Écoute, Convivialité, Agilité, Qualité"

4,7/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Le label est toujours en quête d'amélioration et d'innovation."

3,8/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

"Les échanges entre confrères Le dynamisme du label La communication digitale Les thématiques abordées choisies ensemble avec les cabinets du label"

4,1/5 
✓ Avis certifié ESG

Client

Extra-financière

“Se sentir bien accompagné pour s'adapter à l'évolution de nos métiers.”

4,4_{/5} 
✓ Avis certifié ESG

Client

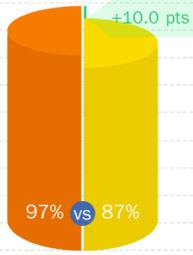
“nos échanges réguliers, la prise en compte de nos suggestions”

4,9_{/5} 
✓ Avis certifié ESG

Client

FACE À SES CONCURRENTS

Extra-financière



- Le Label CO-PILOTES
- ClientsIndex® Global

"Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié"

ClientsIndex® 2023

"Convivialité Innovation Echanges"

5,0_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"L'énergie dégagée par l'ensemble des membres du label."

4,6_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client



RELATION



100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)



100.0%

Ce prestataire tient ses engagements



91.7%

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.2%

ClientsIndex® 2023