

POPULATION

ClientsIndex® 2023

**4,44** /5

★★★★★

✓ 28 avis certifiés ESG

RELATION

**100.0%**

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

**100.0%**

Ce prestataire tient ses engagements

**91.7%**

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.2%

ClientsIndex® 2023

"Se sentir bien accompagné pour s'adapter à l'évolution de nos métiers."

**4,4** /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

FACE À SES CONCURRENTS

100% vs 92%

+8.0 pts

■ Le Label CO-PILOTES  
■ ClientsIndex® Global

"J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)"

ClientsIndex® 2023

FACE À SES CONCURRENTS

86% vs 61%

+25.0 pts

■ Le Label CO-PILOTES  
■ ClientsIndex® Global

"J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels"

ClientsIndex® 2023

adaptabilité BIENVILLANCE  
confraternité CONVIVIALITÉ  
épanouissement ÉCOUTE équipe  
ÉCHANGE label INNOVATION  
membres HUMAIN proposer  
PARTAGE qualité PROXIMITÉ  
respect respectée solutions  
transparence volonté

"partage écoute entraide bienveillance et positive attitude"

**5,0** /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"La proximité, l'écoute, l'adaptabilité et le mouvement"

**4,8** /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client


"la disponibilité et l'accueil de l'équipe, la vision du métier toujours avec un temps d'avance !"

**4,9** /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"Les remises sur les outils Les échanges avec les confrères lors des réunions entre EC Les clubs utilisateurs"

4,0/5    
 ✓ Avis certifié ESG


Client

"Mutualisation des forces et compétences tant au niveau des outils que des échanges d'expérience"

4,6/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client


"La mutualisation des connaissances et les échanges avec des cabinets ayant les mêmes valeurs"

4,3/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client

Ext

"Son dynamisme, sa réactivité, l'écoute de nos besoins"

4,7/5    
 ✓ Avis certifié ESG


Client

"L'ouverture d'esprit du label - le partage entre cabinet"

4,3/5    
 ✓ Avis certifié ESG


Client

"Confiance, écoute et disponibilité"

4,5/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client

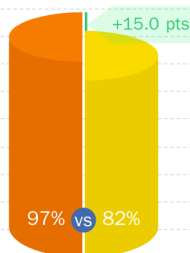
"L'échange, l'écoute, la réactivité"

4,6/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client

BESOIN confiance  
CONFRERES connaissances  
convivialite disponibilite  
DYNAMISME ensemble  
ECOUTE experience  
ECHANGE independants  
INNOVATION mutualisation  
OUTILS reactivite PARTAGE  
reguliers thematiques valeur  
vision

### FACE À SES CONCURRENTS



■ Le Label CO-PILOTES  
■ ClientsIndex® Global

"Ce prestataire sait s'adapter aux enjeux de mon entreprise et à mes spécificités (culture, métiers, valeurs)"


ClientsIndex® 2023

"Le partage des bonnes pratiques, les coûts négociés avec les partenaires"

4,6/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client

"Simplicité, proximité, convivialité, efficacité"

4,6/5    
 ✓ Avis certifié ESG


Client

"Famille. Convivialité. Respect. Curiosité"

4,4/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client

"Écoute, Convivialité, Agilité, Qualité"

4,7/5    
 ✓ Avis certifié ESG


Client

"Le label est toujours en quête d'amélioration et d'innovation."

3,8/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client


"Les échanges entre confrères Le dynamisme du label La communication digitale Les thématiques abordées choisies ensemble avec les cabinets du label"

4,1/5    
 ✓ Avis certifié ESG

Client


Extra-financière

“Se sentir bien accompagné pour s'adapter à l'évolution de nos métiers.”

4,4<sub>/5</sub>   
✓ Avis certifié ESG

Client

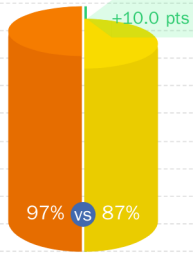
“nos échanges réguliers, la prise en compte de nos suggestions”

4,9<sub>/5</sub>   
✓ Avis certifié ESG

Client

## FACE À SES CONCURRENTS

Extra-financière



- Le Label CO-PILOTES
- ClientsIndex® Global

"Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié"

ClientsIndex® 2023

"Convivialité Innovation Echanges"

5,0<sub>/5</sub> ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

"L'énergie dégagée par l'ensemble des membres du label."

4,6<sub>/5</sub> ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client



RELATION



100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)



100.0%

Ce prestataire tient ses engagements



91.7%

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.2%

ClientsIndex® 2023