ClientsIndex® 2024

4,47 /5

18 avis certifiés ESG

"Simplicité et rapidité de mise en place de la plateforme. La réactivité et l'écoute de l'équipe Dékuple a permis de déployer rapidement un nouveau moyen de fidélisation auprès de nos clients."

4,6/5

Avis certifié ESG

Client

"Une co-construction d'un projet dans un esprit de partenariat."

5,0/5

Avis certifié ESG

Client

L'ENGAGEMENT DES CLIENTS

SERVICE 90.9%

AGILITÉ 95.5%

RELATION 98.5%

DÉVELOPPEMENT DURABLE 87.9%

ClientsIndex® 2024

AGILITÉ

100.0%

J'ai confiance en la capacité de ce prestataire à innover

95.5%

Ce prestataire recueille mes feedbacks et sait les prendre en compte

90.9%

Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

MOYENNE DE 95.5%

ClientsIndex® 2024

SERVICE

95.5%

Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié

90.9%

Ce prestataire sait s'adapter aux enjeux de mon entreprise et à mes spécificités (culture, métiers, valeurs)

86.4%

Le prix est adapté au service / prestation dont je bénéficie

MOYENNE DE 90.9%

ClientsIndex® 2024

"La fluidité dans nos échanges et la réactivité à chacune de nos demandes"

3,9/5

Avis certifié ESG

Client

"écoute, réponse aux besoins, capacité à optimiser les solutions"

4,6/5

Avis certifié ESG

Client

"Les échanges fluides et la réactivité."

4,9/5

Avis certifié ESG

Client

Tous droits réservés choosemycompany.com

“La relation collaborative La confiance sur les livrables La bonne connaissance de nos marques, nos attentes et nos pratiques L'accessibilité des plus seniors”

4,0/5 ★★★★☆
Avis certifié ESG

Client

Ext

RELATION

100.0%
J’apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

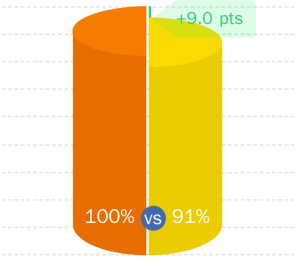
100.0%
Ce prestataire tient ses engagements

95.5%
J’ai bénéficié d’un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 98.5%

ClientsIndex® 2024

FACE À SES CONCURRENTS

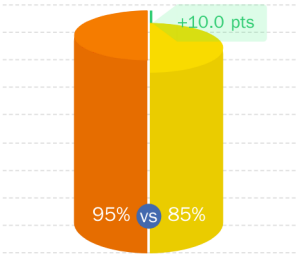


Agence Dékuple
ClientsIndex® Global

"Ce prestataire tient ses engagements"

ClientsIndex® 2024

FACE À SES CONCURRENTS

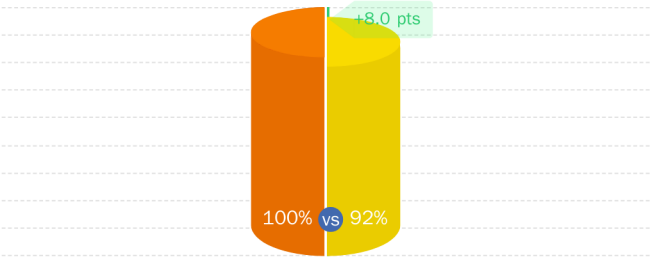


Agence Dékuple
ClientsIndex® Global

"Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire"

2024

FACE À SES CONCURRENTS



Agence Dékuple
ClientsIndex® Global

"J’apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)"

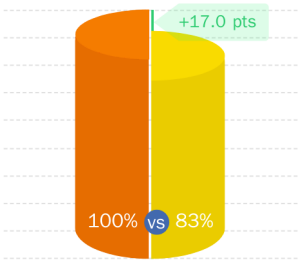
ClientsIndex® 2024

“La capacité de savoir travailler sur des solutions pour rentrer dans des contraintes budgétaire sans altérer la qualité du projet”

5,0/5 ★★★★★
Avis certifié ESG

Client

FACE À SES CONCURRENTS



Agence Dékuple
ClientsIndex® Global

"J’ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d’interêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)"

ClientsIndex® 2024

“beaucoup de reactivité de la part de toute l'équipe et de propositions d'améliorations”

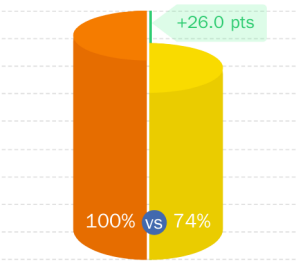
4,8/5 ★★★★★
Avis certifié ESG

Client

Tous droits réservés choosemycompany.com

POPULATION

FACE À SES CONCURRENTS



Agence Dékuple
ClientsIndex® Global

"J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)"

ClientsIndex® 2024

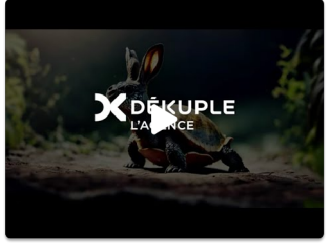
"Disponibilité et Adaptabilité"

3,7/5

Avis certifié ESG

Client

Tous droits réservés choosemycompany.com



Tous droits réservés choosemycompany.com