



ClientsIndex® 2023

4,40 /5

★★★★★

✓ 21 avis certifiés ESG

ACCOMPAGNEMENT
bienveillance capacité chez client dekuple dossier

ECHANGES équipe ECOUTE
flexibilité interlocuteurs produits

PROFESSIONNALISME
propositions QUALITE rebons

REACTIVITE relationnel
RELATION SOLUTION

“Bonne relation de partenaires Capacité à trouver des solutions ensemble en cas de difficultés”

4,3/5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

L'ENGAGEMENT DES CLIENTS

SERVICE 86.1%

AGILITÉ 87.5%

RELATION 97.2%

DÉVELOPPEMENT DURABLE 83.3%

ClientsIndex® 2023

“Leur réactivité, le nombre de propositions créatives, des équipes impliquées”

4,8/5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

“l'expertise des sujets Marketing multi-canal la bonne humeur”

4,6/5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

RELATION

100.0%
J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

95.7%
Ce prestataire tient ses engagements

95.7%
J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.1%

ClientsIndex® 2023

DÉVELOPPEMENT DURABLE

87.5%
J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)

87.5%
J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

75.0%
J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels

MOYENNE DE 83.3%

ClientsIndex® 2023

“Très bon accompagnement de l'équipe: très disponibles et à l'écoute”

4,6/5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

“Meilleur ciblage pour nos activités commerciales digitales”

5,0_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

“La confiance. je peux compter sur les équipes”

4,3_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

Ext RELATION



100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)



95.7%

Ce prestataire tient ses engagements



95.7%

J'ai bénéficié d'un suivi de qualité (fréquence, régularité et continuité des interactions)

MOYENNE DE 97.1%

ClientsIndex® 2023

“La qualité et la pertinence des échanges avec le prestataire”

4,8_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

“La relation au quotidien et le fait que le prestataire s'adapte à nos besoins”

4,7_{/5} ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

DÉVELOPPEMENT DURABLE



87.5%

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)



87.5%

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)



75.0%

J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels

MOYENNE DE 83.3%

ClientsIndex® 2023