

POPULATION

ClientsIndex® 2022

**4,61** /5

★★★★★

6 avis certifiés ESG

FACE À SES CONCURRENTS

100% vs 75%

+25.0 pts

■ Horus Consulting  
■ HappyIndex@Clients Global

"Ce prestataire sait s'adapter aux enjeux de mon entreprise et à mes spécificités (culture, métiers, valeurs)"

ClientsIndex® 2022

"Prestataire compétent, à l'écoute des besoins du client. Très proactif. Excellente coopération avec les différentes équipes en France et à l'étranger. Esprit d'équipe, curieux, rapide et efficace. Respect des délais. Réceptif aux suggestions d'amélioration continue. Force de proposition. Budget respecté."

4,9 /5 ★★★★★

Avis certifié ESG

Client

RELATION

100.0%

Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire

100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)

100.0%

Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

MOYENNE DE 100.0%

ClientsIndex® 2022

FACE À SES CONCURRENTS

100% vs 80%

+20.0 pts

■ Horus Consulting  
■ HappyIndex@Clients Global

"Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié"

ClientsIndex® 2022

L'ENGAGEMENT DES CLIENTS

SERVICE: 90.5%

AGILITÉ: 95.2%

RELATION: 100.0%

DÉVELOPPEMENT DURABLE: 90.5%

ClientsIndex® 2022

"Maximum d'explications et de support. Accompagnement de qualité, bienveillance. Document de transfert de compétences transmis à la fin du contrat (qui m'aide encore au quotidien)."

5,0 /5 ★★★★★

Avis certifié ESG

Client

"La souplesse en cas de besoin"

3,7 /5 ★★★★★

Avis certifié ESG

Client

FACE À SES CONCURRENTS

100% vs 80%

+20.0 pts

■ Horus Consulting  
■ HappyIndex@Clients Global

"Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié"

ClientsIndex® 2022

## RELATION



100.0%

Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire



100.0%

J'apprécie la qualité des relations avec ce prestataire (respect, transparence, écoute, ...)



100.0%

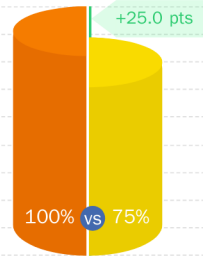
Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté



MOYENNE DE 100.0%

ClientsIndex® 2022

## Ext FACE À SES CONCURRENTS



■ Horus Consulting  
■ HappyIndex@Clients Global

"Ce prestataire sait s'adapter aux enjeux de mon entreprise et à mes spécificités (culture, métiers, valeurs)"

ClientsIndex® 2022

